

ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

กิจกรรมครั้งที่ 2/2563

2/2020

องค์ความรู้เรื่อง :

การสืบค้นข้อมูลเชิงลึก

จัดทำโดย คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

วันที่ 12 มิถุนายน 2563 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 1 สำนักหอสมุด

วิทยาเขตหัวหมาก (St. Gabriel's Library)



สำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ



สำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

องค์ความรู้เรื่อง: การสืบค้นข้อมูลเชิงลึก

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน ข้อมูลข่าวสารเกิดขึ้นจำนวนมาก มีทั้งข้อมูลที่เชื่อถือได้ และข้อมูลวงสำหรับในเชิงวิชาการ ผู้ให้บริการสารสนเทศจำเป็นต้องมีความรู้และทักษะในการสืบค้นข้อมูล โดยเฉพาะการสืบค้นข้อมูลเชิงลึก เพื่อสามารถช่วยนักศึกษาและนักวิจัยให้ได้ข้อมูลที่ตรงความต้องการ ในเวลารวดเร็ว ทั้งนี้ สอดคล้องกับผลการสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองของเจ้าหน้าที่ (สรุปแนวทางการพัฒนาบุคลากรสำนักหอสมุด ประจำปีการศึกษา 2563) พบว่ามีประเด็นที่บุคลากร โดยเฉพาะผู้ให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าต้องการพัฒนาด้านการสืบค้นข้อมูลเชิงลึก

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และหาแนวทางแก้ไขปัญหาซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่เป็นแนวทางเดียวกัน
2. เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในเรื่อง การสืบค้นข้อมูลเชิงลึก ให้กับผู้ปฏิบัติงาน
3. เพื่อพัฒนากระบวนการบริการและส่งเสริมการใช้บริการของห้องสมุด ให้ได้มาตรฐานเดียวกัน

ตัวชี้วัด

1. จำนวนของผู้ปฏิบัติงานทราบและเข้าใจเรื่องการสืบค้นข้อมูลเชิงลึกครบเต็มจำนวนที่เข้าร่วมกิจกรรม
2. ผู้ปฏิบัติงานสามารถแก้ปัญหาเกี่ยวกับการสืบค้นข้อมูลเชิงลึกครบเต็มจำนวนที่เข้าร่วมกิจกรรม



สำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

องค์ความรู้เรื่อง: การสืบค้นข้อมูลเชิงลึก

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. นางเบญจภรณ์ อนันต์วณิชยชา
2. นายสมศิลป์ ศรีประภัสสรณ์
3. นางวิไล พฤษปัญญา
4. นางพัชรากร สุภาพ
5. นางพัชราภรณ์ ตันติपालพันธ์
6. นางสาววย โทศาาสตร์
7. นายสมยศ ไยมา
8. นางสาวปราณี รำจวนจร
9. นางสาวธิติมา คล้ายปาน
10. นางปนัดดา เนียมจรัส
11. นางประภาภรณ์ โสกุล
12. นางวาสนา ขอผึ้งกลาง
13. นางสาวทองม้วน เพ็งขำ
14. นางสาววรรณทินีย์ แก้วเขียว

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้และทักษะในการสืบค้นข้อมูลเชิงลึก
2. ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) สามารถแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้ได้มากขึ้น
3. ผู้ปฏิบัติงานได้รับการพัฒนานำไปใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานหรือการทำงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

องค์ความรู้เรื่อง: การสืบค้นข้อมูลเชิงลึก

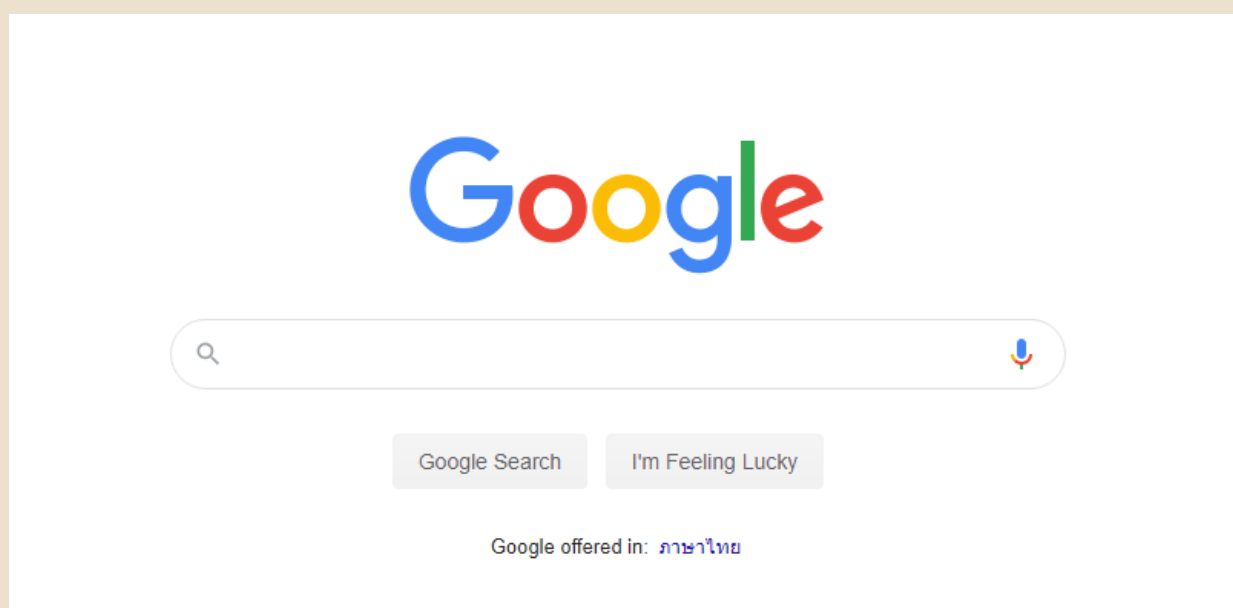
ประเด็นองค์ความรู้ในการอบรม

1. แหล่งข้อมูล สามารถประแยกได้ ดังนี้

1.1 แหล่งข้อมูลทั่วไปที่ใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น google.com, www.dek-d.com, Pantip.com, wongnai.com เป็นต้น

google

google.com เป็นเว็บไซต์ที่ให้บริการในการค้นหาข้อมูลในโลกของอินเทอร์เน็ต โดยค้นหาข้อมูลจากข้อความ หรือตัวอักษรที่พิมพ์เข้าไป แล้วทำการค้นหาข้อมูลรูปภาพ หรือเว็บเพจที่เกี่ยวข้องนำมาแสดงผล เว็บไซต์ Google ได้รับความนิยมอย่างมากในกลุ่มผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ต้องการค้นหาข้อมูล



ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

องค์ความรู้เรื่อง: การสืบค้นข้อมูลเชิงลึก

เด็กดีดอตคอม

www.dek-d.com เด็กดีดอตคอม (อังกฤษ: Dek-D.com) เป็นเว็บไซต์ เป็นการสร้างชุมชนสำหรับวัยรุ่น เป็นแหล่งรวมตัว พบปะพูดคุยของวัยรุ่น วัยมัธยมฯ จนไปถึงระดับมหาวิทยาลัย โดยมีการให้บริการที่โดดเด่น ได้แก่ เว็บบอร์ด บล็อก, Writer ชุมชนนักเขียน ที่เปิดโอกาสให้วัยรุ่นได้นำเสนอผลงาน งานเขียน ของตนเองในเว็บไซต์

นอกจากนี้ยังมีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับไลฟ์สไตล์ ของวัยรุ่น การศึกษา และการเตรียมตัวสอบแอดมิชชั่น รวมเว็บที่มีประโยชน์ต่อวัยรุ่น เช่น บอร์ดโรงเรียน เว็บไซต์ของโรงเรียนอีกด้วย เว็บไซต์นี้จะเป็นที่นิยมกันมากเมื่อถึงช่วงสอบและหลังสอบการเข้ามหาวิทยาลัย โดยจะเป็นที่ตั้งคำถาม ปรัชญาหรือ ช่วยเหลือกันในการเข้าเรียนต่อ



The screenshot shows the Dek-D website interface. At the top, there is a navigation bar with various categories like 'TCAS', 'ข่าว', 'บันเทิง', etc. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'เครื่องซักผ้า Hitachi' and a 'เปิด' button. Below the search bar, there are two main sections: 'TOP5 เรื่องที่คนดูเยอะ' and 'TOP10 กระตุกทางบ้าน'. The 'TOP5' section lists several posts with their titles and view counts. The 'TOP10' section lists more posts with their titles and view counts. On the right side, there is a sidebar with a 'บัญชี Dek-D' section and a 'โฆษณาโดยGoogle' section.

Rank	Topic	Views
1	TCAS 63 รอบ 5 : ม.บูรพา รับมากกว่า 6,500 ที่นั่ง	5.8K
2	TCAS 63 รอบ 5 : ม.เกษตรศาสตร์ (บางเขน+สุพรรณฯ) 760 ที่นั่ง	2.6K
3	TCAS 63 รอบ 5 : ม.อ.	
1	สรุป แอชเท็ก #1 เหนือทุประเทศ ว่าด้วยเรื่อง "ระเบียบทรงผมนักเรียน" ที่หลายคนไม่...	2.3K
2	กระแสนักยาลึกลับเป็นแนวอะโรสควิบ	1.4K
3	(ข่าว) รร.สาธิต มศว ประสานมิตร(ฝ่ายมัธยม) แถลงตารางเรียนแบบสลับวันเช้าเรียน...	1.4K
4	นิยายแบบโหดที่ไม่ค่อยคิดจะอ่าน	1.2K
5	(ข่าว) "ธรรมศาสตร์" ประกาศอย่างเป็นทางการ "การส่งรูปและการแต่งกายของนิ...	831
6	จีวร "ค่ายอยากเป็นครู" โครงการ 13	784

ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

องค์ความรู้เรื่อง: การสืบค้นข้อมูลเชิงลึก

พันทิป.คอม

Pantip.com พันทิป.คอม หรือพันทิป เป็นเว็บไซต์ไทยที่ให้บริการเว็บบอร์ดของ ไทยที่มีชื่อเสียง มีห้องสนทนาหลายเรื่องเพื่อได้แลกเปลี่ยนความรู้ ได้แลกเปลี่ยนความ คิดเห็นกัน รวมทั้งเป็นพื้นที่ที่มีคำตอบที่น่าเชื่อถือให้กับทุกคำถาม

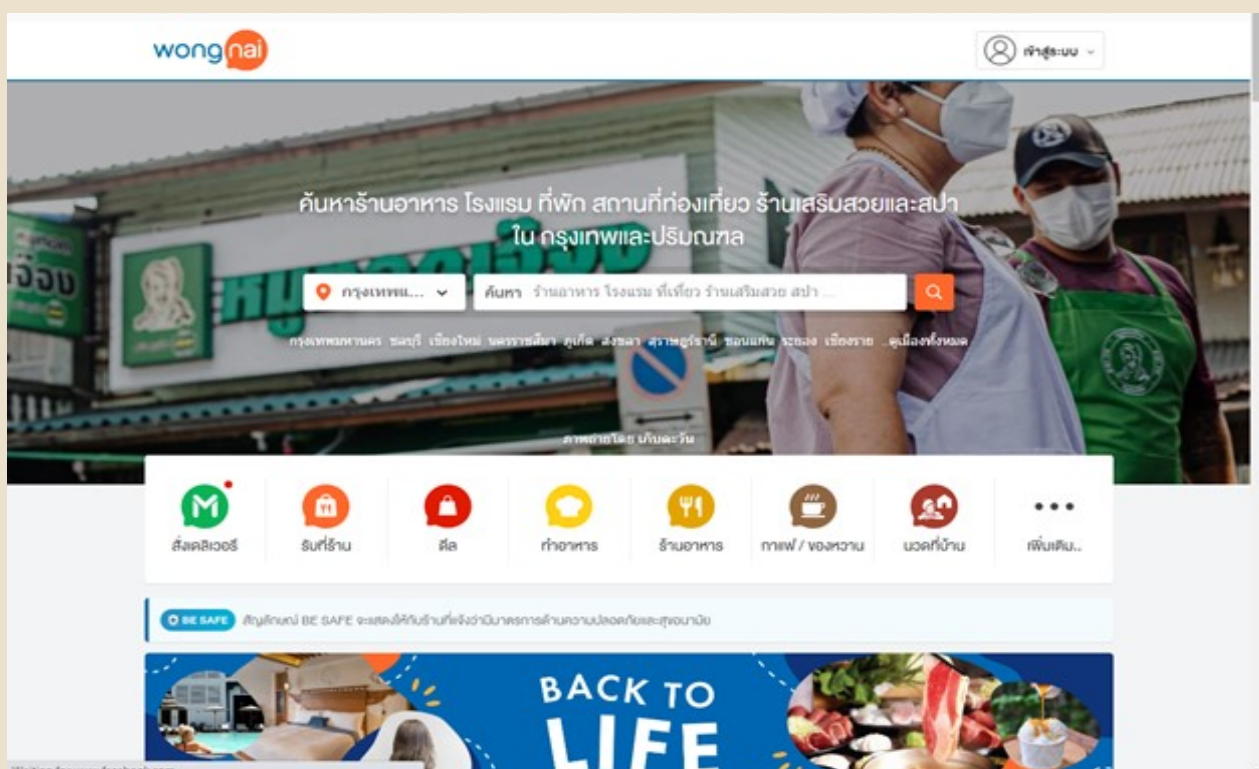


ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

องค์ความรู้เรื่อง: การสืบค้นข้อมูลเชิงลึก

Wongnai

wongnai.com วงไน (Wongnai) เป็นเว็บไซต์บริการเครือข่ายสังคมของประเทศไทย สามารถค้นหาร้านอาหาร ข้อมูล รูปและคำวิจารณ์จากสมาชิกคนอื่น สมาชิกผู้ใช้งานเว็บไซต์สามารถเพิ่มข้อมูลร้านอาหารหรือเสนอแนะให้แก้ไขข้อมูลร้านอาหารที่มีอยู่ในฐานข้อมูล แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับร้านอาหาร อัปโหลดรูปภาพเกี่ยวกับร้านอาหาร และติดตามความเคลื่อนไหวของเพื่อนภายในเว็บไซต์ได้แบบตามเวลาจริง นอกเหนือจากการให้บริการผ่านทางหน้าเว็บไซต์ วงไนได้ให้บริการผ่านทางโปรแกรมประยุกต์ที่ทำงานอยู่บนอุปกรณ์พกพา รุ่นที่เป็นระบบปฏิบัติการไอโอเอสและแอนดรอยด์ซึ่งจะมีการนำข้อมูลพิกัดภูมิศาสตร์ของผู้ใช้งานไปประมวลผลแบบ location-based service เพื่อแสดงผลการค้นหาร้านอาหารที่อยู่ใกล้ผู้ใช้ได้



ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

องค์ความรู้เรื่อง: การสืบค้นข้อมูลเชิงลึก

1.2 แหล่งข้อมูลด้านวิชาการ ได้แก่ เว็บไซต์ของส่วนราชการ มหาวิทยาลัย และ ห้องสมุดมหาวิทยาลัย เช่น

กระทรวงสาธารณสุข

<https://www.moph.go.th/> กระทรวงสาธารณสุข ให้ข้อมูลด้านสาธารณสุข โดยเฉพาะข้อมูลด้านโควิด-19





สำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

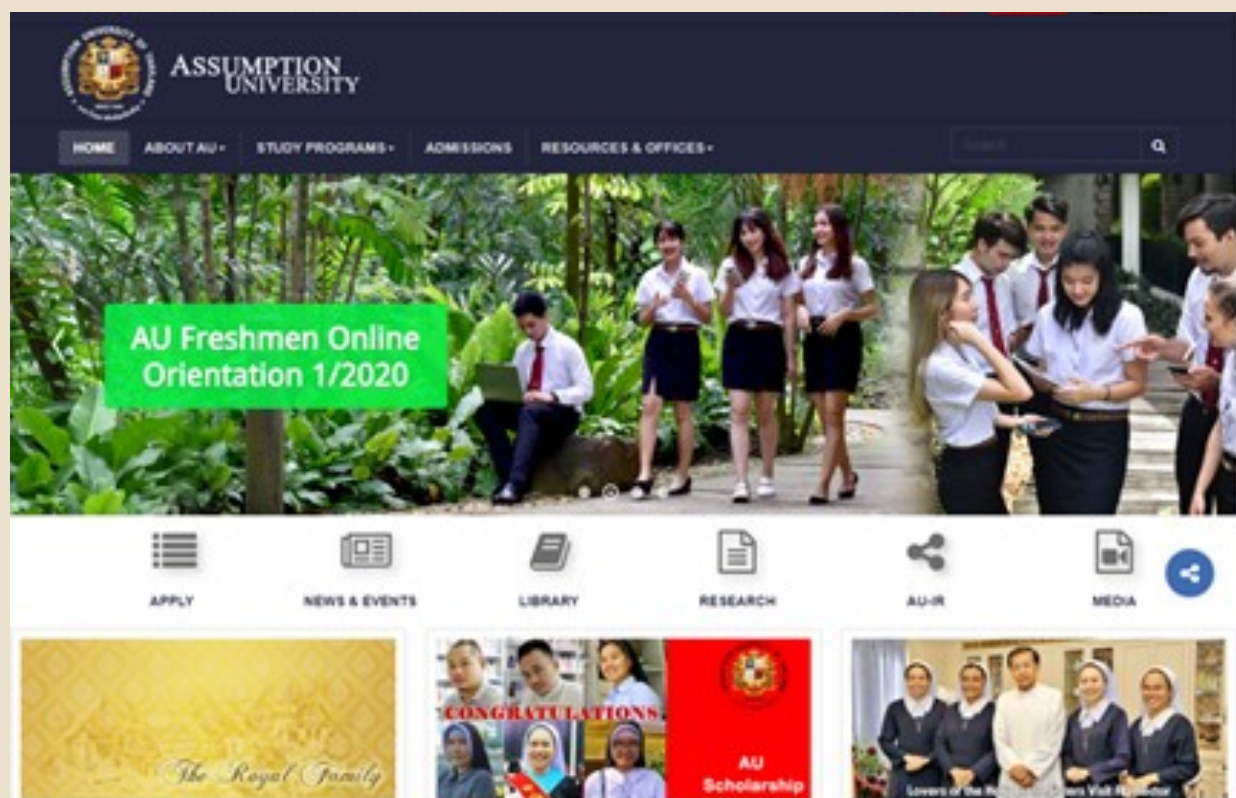
ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

องค์ความรู้เรื่อง: **การสืบค้นข้อมูลเชิงลึก**

มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

www.au.edu ให้ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ เช่น

ข้อมูลการรับสมัครนักศึกษา คณะและหน่วยงาน กิจกรรม ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย





สำนักหอสมุด

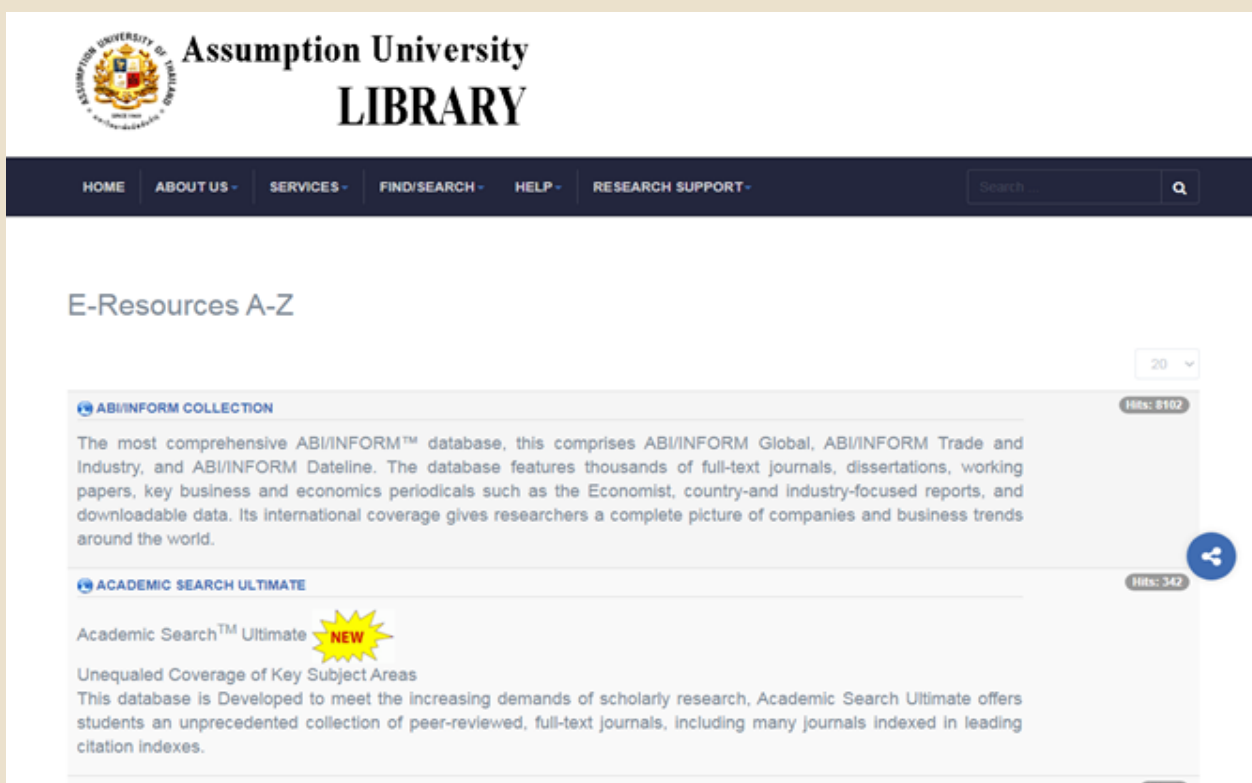
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

องค์ความรู้เรื่อง: การสืบค้นข้อมูลเชิงลึก

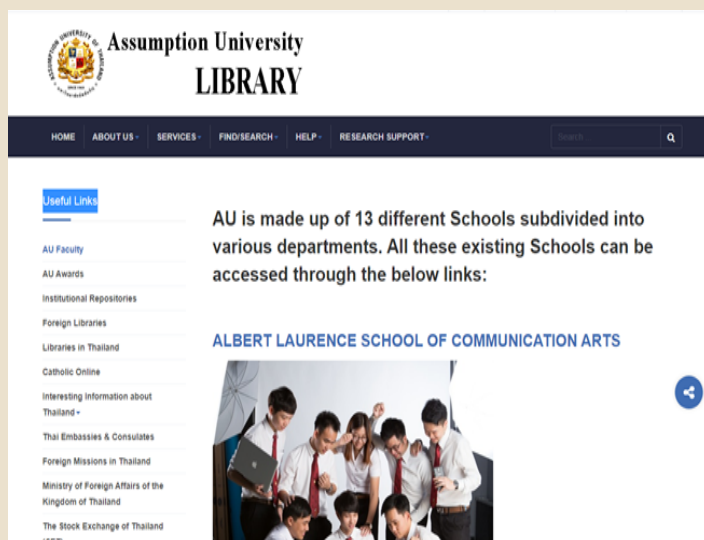
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

www.library.au.edu เว็บไซต์ของ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ โดยเฉพาะเมนู ฐานข้อมูลต่างๆ ทั้งที่ห้องสมุดบอกรับและฐานฟรีที่เป็น Open Access



เมนูอื่นๆ ในเว็บไซต์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการช่วยเหลือผู้ใช้ได้ เช่น Useful Link <http://www.library.au.edu/index.php/au-faculty->

usefullink เป็นการรวบรวมเว็บไซต์ต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับนักศึกษา เช่น Interesting Information About Thailand, History and Monarchy of Thailand เป็นต้น



ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

องค์ความรู้เรื่อง: การสืบค้นข้อมูลเชิงลึก

1.3 แหล่งข้อมูลที่เปิดให้ใช้ฟรี (Open Access) เช่น

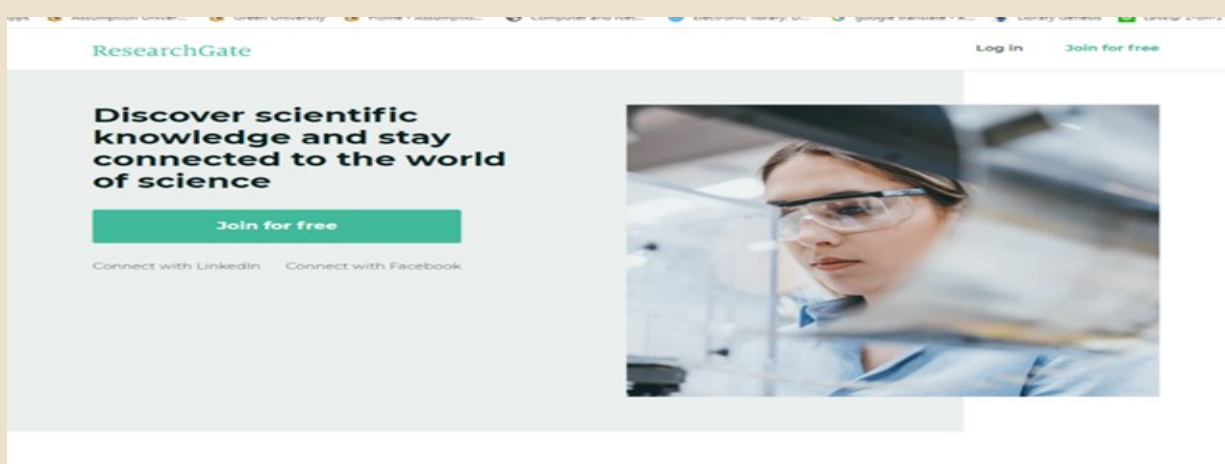
Google Scholar

Google Scholar <http://scholar.google.com> การใช้ Google Scholar นั้นจะเน้นไปที่การค้นเนื้อหาที่เป็นวารสารวิชาการ ซึ่งค้นได้ทั้งวารสารในรูปแบบที่ต้องบอกรับ (แบบเสียเงิน) และแบบ Open access (ฟรี)



ResearchGate

<https://www.researchgate.net/> เป็นสังคมออนไลน์เกี่ยวกับงานวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ นักวิจัยทั่วโลก ได้แชร์ข้อมูลและงานวิจัย โดยบางบทความสามารถดาวน์โหลดฉบับเต็ม (Full-Text) ได้ บางครั้งต้องอีเมลขอจากผู้เขียนบทความเอง



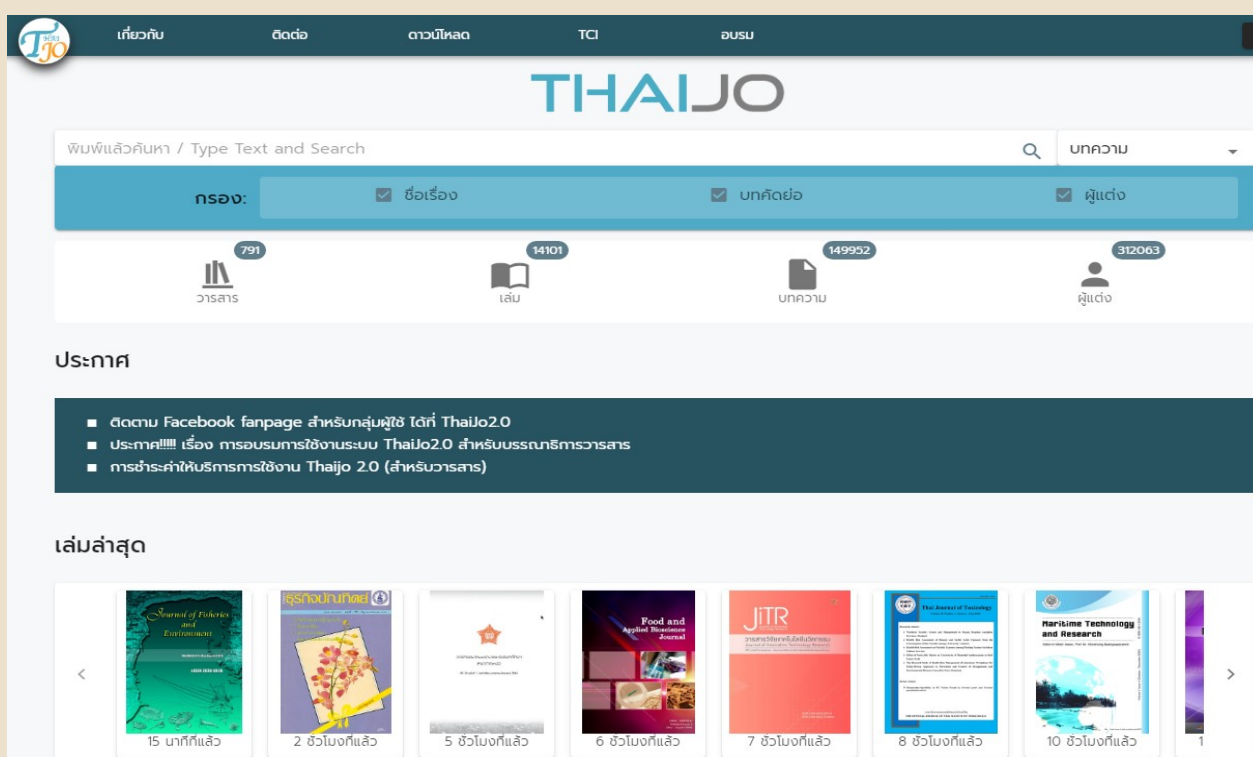
ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

องค์ความรู้เรื่อง: การสืบค้นข้อมูลเชิงลึก

Thai Journal Online

ฐานข้อมูล Thai Journal Online (ThaiJO) www.tci-thaijo.org

เป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์กลางของประเทศไทย และเป็นศูนย์รวมวารสารวิชาการที่ผลิตในประเทศไทยทุกสาขาวิชา ทั้งสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ข้างในฐานข้อมูลมีข้อมูลบรรณานุกรมและไฟล์บทความฉบับเต็มไว้ให้บริการ มากกว่า 100,000 ชื่อเรื่อง จาก 560 ชื่อวารสาร ทั้งนี้ ThaiJO ได้รับการสนับสนุนจาก สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (มจธ.) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (มธ.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) และ ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai-Journal Citation Index Centre : TCI) ผู้สนใจสามารถเข้าไปสืบค้นและดาวน์โหลดได้ที่ URL : <https://www.tci-thaijo.org>



The screenshot shows the ThaiJO website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'เกี่ยวกับ' (About), 'ติดต่อ' (Contact), 'ดาวน์โหลด' (Download), 'TCI' (Citation Index), and 'อบรม' (Training). The main header features the 'THAIJO' logo and a search bar with the placeholder text 'พิมพ์แล้วค้นหา / Type Text and Search'. Below the search bar, there are filters for 'กรอง:' (Filter) with options for 'ชื่อเรื่อง' (Title), 'บทคัดย่อ' (Abstract), and 'ผู้แต่ง' (Author). The main content area displays statistics: 791 วารสาร (Journals), 14101 เล่ม (Issues), 149952 บทความ (Articles), and 312063 ผู้แต่ง (Authors). A 'ประกาศ' (Announcement) section lists updates for the ThaiJO 2.0 system. At the bottom, there is a 'เล่มล่าสุด' (Latest Issues) section showing covers of various journals with their respective issue counts.

ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

องค์ความรู้เรื่อง: การสืบค้นข้อมูลเชิงลึก

1.4 ความร่วมมือระหว่างห้องสมุด

1.4.1 ความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน (อสป.) โดยเป็นการติดต่อระหว่างบรรณารักษ์ผ่านไลน์กลุ่มงานบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นลักษณะยืมส่วนบุคคลและส่งให้สถาบันที่ยืมตาม โดยตกลงค่าส่งและวิธีการส่งกันเอง





สำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

องค์ความรู้เรื่อง: การสืบค้นข้อมูลเชิงลึก

1.4.2 ความร่วมมือผ่าน EDS - THAIPUL : บริการยืมระหว่างห้องสมุด มหาวิทยาลัยเอกชน

THAIPUL : บริการยืมระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน เป็นบริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่านระบบ EBSCO Discovery Service (EDS) ในการสืบค้นและแลกเปลี่ยนทรัพยากรร่วมกัน โดยมีสมาชิกได้แก่ ห้องสมุดของรัฐบาล และห้องสมุดภายใต้สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ได้แก่ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต | สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย | สำนักหอสมุดและศูนย์การเรียนรู้ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ | ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต | ห้องสมุด มหาวิทยาลัยนวมินทราชินี สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุมและสำนักทรัพยากรสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม เข้าเป็นสมาชิกเดือนสิงหาคม 2560

ทั้งนี้ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ จะเข้าร่วมลงนามใช้ทรัพยากรร่วมกันในปี การศึกษา 2563

2. การค้นข้อมูลเชิงลึก

การสืบค้นด้วยคำสำคัญ

การสืบค้นข้อมูลด้วยคำสำคัญ หมายถึง วิธีการต่างๆ ที่ใช้ประกอบในการสร้างประโยค การค้นหา เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด เทคนิคในการค้นหานั้น สามารถแบ่งออกเป็น 2 แบบ คือ แบบค้นหาพื้นฐานหรืออย่างง่าย (Basic Search) และการค้นหาแบบซับซ้อนหรือขั้นสูง (Advanced Search)

ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

องค์ความรู้เรื่อง: การสืบค้นข้อมูลเชิงลึก

การกำหนดคำค้น

เริ่มจากการวิเคราะห์คำถามของเรื่องที่ต้องการค้นหา ประเด็นหลักอะไรและเรื่องที่เกี่ยวข้อง เพื่อระบุคำสำคัญที่จะใช้เป็นคำค้น โดยทั่วไปมักใช้คำนามเป็นประเด็นหลักของเรื่องที่ต้องการ ในส่วนของเรื่องที่เกี่ยวข้องจะเป็นส่วนที่ใช้จำกัดขอบเขตให้แคบลง การกำหนดคำที่ดีนั้นควรรู้จักปรับเปลี่ยน เพื่อให้การค้นหาประสบความสำเร็จโดยการกำหนดคำที่มีความหมายที่แคบกว่า และใช้คำค้น คำอื่นที่มีความหมายเหมือนกันในกรณีที่ใช้คำใดคำหนึ่งค้นหาแล้วไม่พบ

เทคนิคการใช้เครื่องหมายต่างๆ เพื่อเจาะจงการแสดงผลการสืบค้น

- ใช้เครื่องหมายอัฒประกาศ (“.....”) กับคำสองคำเพื่อกำหนดให้ค้นหาคำ ทั้งสองคำที่กำหนดในเครื่องหมาย
- ใช้เครื่องหมายบวก (+) หน้าคำที่ต้องการจะสืบค้นเพื่อกำหนดให้มีคำที่ระบุไว้ปรากฏอยู่
- เครื่องหมายลบ (-) หน้าคำที่ไม่ต้องการสืบค้น เพื่อไม่ให้มีคำที่ระบุไว้หน้าเครื่องหมายปรากฏอยู่
- ใช้ AND เชื่อมระหว่างคำ เพื่อให้ได้ผลการสืบค้นที่มีคำทั้งสองคำปรากฏอยู่
- ใช้ OR เชื่อมระหว่างคำเพื่อให้ได้ผลการสืบค้นที่มีคำใดคำหนึ่งปรากฏอยู่
