

องค์ความรู้เรื่อง : การสืบค้นข้อมูลเชิงลึกเพื่อ
ให้บริการทางวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดการความรู้ (Knowledge Management)

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

กิจกรรมครั้งที่ : 1/2565

หัวข้อ

1. การศึกษาความต้องการสารสนเทศ
ของผู้ใช้
2. เทคนิคการสืบค้นข้อมูลเชิงลึก



The background features a dark blue gradient with faint, light blue circular patterns and a scale-like structure on the left side. The scale has numerical markings from 150 to 260 in increments of 10. There are also several circular arrows and dashed lines scattered across the background, suggesting a technical or scientific theme.

• การศึกษาความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้

ผู้ใช้ของเราคือใคร

เนื่องจากระดับความลึก-ความกว้างในการ ใช้ข้อมูลต่างกัน

ป.ตรี

- ใช้ข้อมูลทำรายงานไม่ลึก และไม่กว้างมาก

ป.โท/เอก

อาจารย์

- ใช้ข้อมูลทั้งลึกและกว้าง

ธรรมชาติของนักศึกษาที่กำลังทำวิทยานิพนธ์

ยังไมู้จะทำ
วิทยานิพนธ์เรื่องใด

- ต้องการข้อมูลแบบไม่เจาะจง เพื่อดูความซ้ำซ้อน ว่าเคยมีคนทำมาก่อนหรือไม่ สมควรทำหรือไม่
- ดูว่ามีข้อมูลมากพอที่จะเอาไป **support** งานตัวเองหรือไม่

รู้แล้วว่าจะทำวิทยานิพนธ์
เรื่องใด— ผ่านการ
defend หัวข้อ
วิทยานิพนธ์แล้ว

- จะต้องการข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับเรื่องนั้นๆ เจาะจงบทความ/หนังสือ/วิทยานิพนธ์ที่ใกล้เคียงกับหัวข้อที่ทำ-แนวคิด+ทฤษฎี
- การทบทวนวรรณกรรม (**Review Literature**) การค้นคว้าเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษา และ/หรือ โจทย์วิจัยที่กำหนด เพื่อให้มีความรอบรู้ในเรื่องนั้นมากขึ้น จน สามารถทำการศึกษาวิจัยในเรื่องดังกล่าวได้อย่างมีคุณภาพ

The background features a dark blue gradient with faint, light blue technical diagrams. On the left, there is a large circular scale with numerical markings from 150 to 260 in increments of 10. Several circular arrows and dashed lines are scattered across the scene, suggesting a technical or scientific context.

เทคนิคการสืบค้นข้อมูล

1. สืบค้นแบบง่าย SIMPLE SEARCH หรือ BASIC SEARCH

โดยใช้คำโดดหรือคำผสมเพียง 1 คำ
ทางเลือกในการสืบค้นที่สำคัญคือ

Author

Title

Subject

Keyword

2. สืบค้นแบบขั้นสูง ADVANCED SEARCH

เป็นการสร้างประโยคคำที่ซับซ้อนมากขึ้น ทำให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับความต้องการมากขึ้น

เทคนิคตรรกบูลีน Boolean logic

เทคนิคการตัดคำ Truncation

เทคนิคการจำกัดคำค้น Limit search

1) เทคนิคตรรกบูลีน (Boolean logic)

สืบค้นโดยอาศัยตัวกระทำ 3 ตัว คือ **AND, OR, NOT**

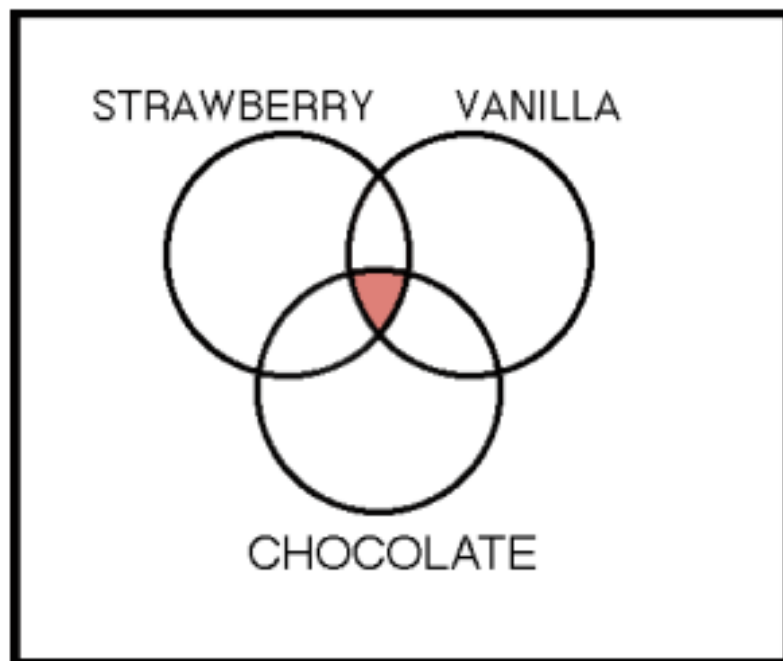
AND ใช้เชื่อมคำค้นเพื่อจำกัดขอบเขตการค้นให้แคบลง

OR ใช้เชื่อมคำค้นเพื่อขยายขอบเขตการค้นให้กว้างขึ้น

NOT ใช้เชื่อมคำค้นเพื่อจำกัดขอบเขตการค้นให้แคบลง

AND ใช้เชื่อมคำเพื่อจำกัดขอบเขต

การค้นให้แคบลง

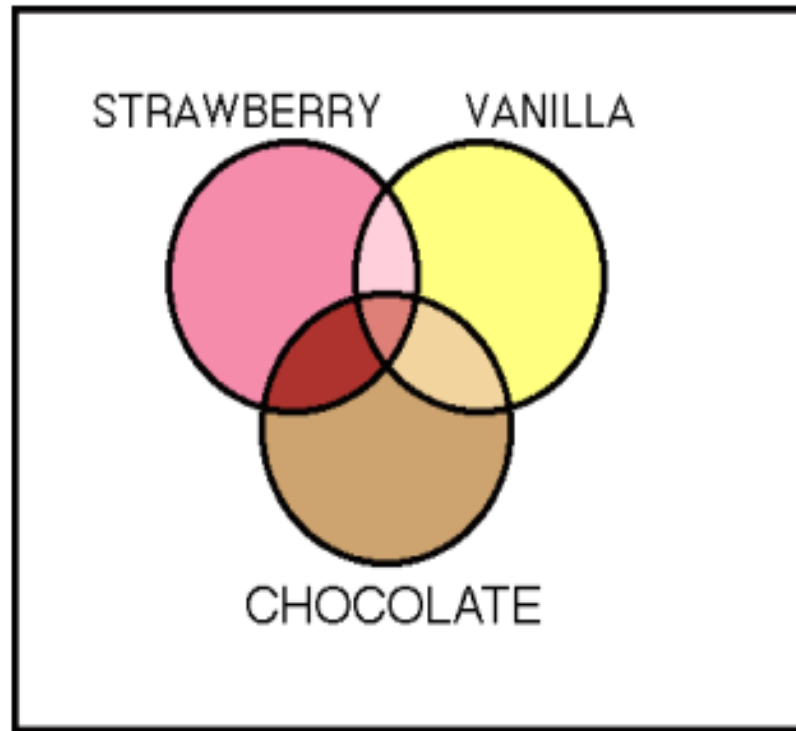


strawberry AND
vanilla AND
chocolate.

* มักใช้เชื่อมคำค้นที่มีแนวคิดต่างกัน

college students AND behavior

OR ใช้เชื่อมคำค้นเพื่อขยาย
ขอบเขตการค้นให้กว้างขึ้น



strawberry OR
vanilla OR
chocolate.

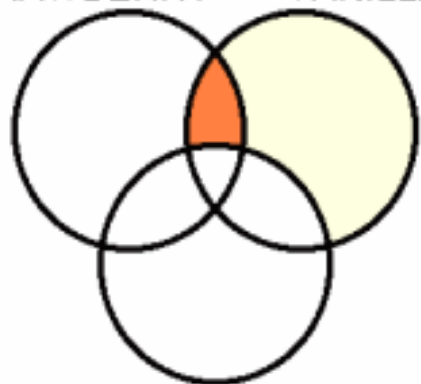
* มักใช้เชื่อมคำค้นที่มีแนวคิดเหมือนกัน หรือคำพ้องความหมาย เช่น

adolescents OR teens OR teenagers OR young adults

NOT หรือ AND NOT หรือ OR NOT

ใช้เชื่อมคำค้นเพื่อจำกัดขอบเขตการค้นให้แคบลง
โดยตัดเรื่องที่ไม่ต้องการออก

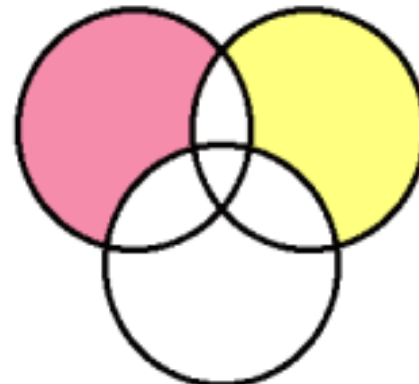
STRAWBERRY VANILLA



CHOCOLATE

strawberry **AND**
Vanilla **NOT**
chocolate.

STRAWBERRY VANILLA



CHOCOLATE

strawberry **OR**
Vanilla **NOT**
chocolate.

เปรียบเทียบการใช้ตัวเชื่อม 3 ตัวเชื่อมของเทคนิคตรรกบูลีน (ค้นจากsearch engine google)

ส่วนที่บแสดงผลที่ค้นได้	การกำหนดคำค้น	ลักษณะของผลที่ได้	จำนวนผลที่ค้นได้
 <p>AND</p>	<p>เศรษฐกิจพอเพียง <u>AND</u> ธุรกิจ</p>	<p>สารสนเทศที่เกี่ยวกับทั้ง เศรษฐกิจพอเพียง และ ธุรกิจรวมกัน</p>	<p>771 รายการ</p>
 <p>OR</p>	<p>เศรษฐกิจพอเพียง <u>OR</u> ธุรกิจ</p>	<p>สารสนเทศที่เกี่ยวกับ เศรษฐกิจพอเพียง หรือ ธุรกิจอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือทั้งเศรษฐกิจพอเพียง และ ธุรกิจ</p>	<p>1610000 รายการ</p>
 <p>NOT</p>	<p>เศรษฐกิจพอเพียง <u>NOT</u> ธุรกิจ</p>	<p>สารสนเทศที่เกี่ยวกับ เศรษฐกิจพอเพียงอย่าง เดียวไม่เกี่ยวกับธุรกิจ ไม่ เกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียง และ ธุรกิจ</p>	<p>693 รายการ</p>

2) เทคนิคการตัดคำ (Truncation)

เป็นเทคนิคที่ช่วยในการสืบค้นให้ได้ข้อมูลที่กว้างขึ้น ครอบคลุมมากขึ้น โดยการละข้อความบางส่วนของคำ และใช้สัญลักษณ์แทน อาจเป็นสัญลักษณ์ # หรือ ? หรือ \$ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและความสามารถของระบบ เช่น Librar# , Model* , Teach\$, etc.

3) เทคนิคการจำกัดคำค้น (Limit search)

เป็นเทคนิคการจำกัดการค้นให้แคบลง โดยกำหนดเขตข้อมูลที่ต้องการสืบค้นร่วมกับคำค้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและความสามารถของระบบที่สืบค้น เช่น การกำหนดให้ระบุปีพิมพ์ของข้อมูลที่ต้องการค้น หรือการกำหนดภาษาของเอกสาร เช่น

internet and la = English

CASE STUDY

13 JAN 2022

I'M SAW MAUNG SOE AUNG FROM (EAL) COURSE.

LAST TIME, I GOT SOME GOOD ARTICLES THAT RELATED TO

- MY TOPIC " A CORRELATIONAL STUDY OF TEACHERS' PERCEPTION TOWARDS PRINCIPAL LEADERSHIP BEHAVIORS AND TEACHERS' MOTIVATION"

- WHEN I REQUESTED FROM THE LIBRARIAN BUT SOME WERE I COULD NOT APPLY IN MY TOPIC SUCH AS SCHOOL CLIMATE, JOB SATISFACTION.

- PLEASE, WOULD YOU MIND SEARCHING MORE ARTICLES RELATED TO MY TOPIC ESPECIALLY BASED ON THE THEORIES THAT I AM GOING TO APPLY IN MY STUDY " HOUSE'S PATH-GOAL THEORY AND MASLOW'S NEED THEORY". IT MIGHT BE SUPPORTIVE IF THE ARTICLES OR THESIS INCLUDE THE INSTRUMENTS. SINCE I HAVE USED PATH-GOAL THEORY IN MY STUDY, WOULD YOU MIND SENDING THE FULL UNPUBLISHED DOCTORAL DISSERTATION THAT HAD BEEN USED IN STEPHAN KISTENFEGER'S STUDY, 2016 WHICH WAS PUBLISHED IN AU LIBRARY BECAUSE I HAVE SEARCHED IN GOOGLE SCHOLAR AND COULD NOT GET A FULL DOWNLOAD. PLEASE ACCEPT MY APOLOGIES FOR TROUBLING YOU, AND I APPRECIATE YOUR SUPPORT. THANK YOU VERY MUCH.

วิเคราะห์ความต้องการผู้ใช้

ชื่อ	Saw Maung Soe Aung
ประเภท	นักศึกษา ป.เอก
คณะ	EAL
หัวข้อ วิทยานิพนธ์	" A correlational study of teachers' perception towards principal leadership behaviors and teachers' motivation
ข้อมูลที่ต้องการ	1. theories "House's Path-Goal Theory " 2. theories "Maslow's Need Theory"
	3. the full unpublished doctoral dissertation that had been used in Stephan Kistenfeger's study, 2016

สืบค้นข้อมูล

