

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อด้านโครงสร้างพื้นฐานทาง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด ประจำปีการศึกษา 2560 มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อต้องการทราบความพึงพอใจจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด โดยใช้กลุ่มเป้าหมาย 3 กลุ่มคือ ผู้บริหาร/หัวหน้างาน บรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ของทั้ง 2 วิทยาเขต การสำรวจครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Sample random sampling) ได้แก่ จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามให้ผู้ตอบกรอกข้อมูลด้วยตนเองในภาคการศึกษาที่ 2/2560 ในเดือนมีนาคม 2561 รวมจำนวนทั้งสิ้น 25 ตัวอย่าง ซึ่งเป็นข้อคำถามที่อยู่ในชุดของการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด ประจำปีการศึกษา 2560 ผลการสำรวจสรุปสาระสำคัญดังนี้

จากการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด พบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย ร้อยละ 76 มีสถานภาพเป็นเจ้าหน้าที่ และร้อยละ 12 มีสถานภาพเป็นผู้บริหาร/หัวหน้างาน และบรรณารักษ์ และเมื่อจำแนกตามฝ่ายของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย ฝ่ายพัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ มีจำนวนร้อยละ 24 ฝ่ายบริการสารสนเทศ มีจำนวนร้อยละ 44 และฝ่ายห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัล มีจำนวนร้อยละ 32 และเมื่อแยกตามวิทยาเขตพบว่า วิทยาเขตหัวหมาก มีจำนวนร้อยละ 56 วิทยาเขตสุวรรณภูมิ มีจำนวนร้อยละ 44 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด

### ตารางแสดงระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศของสำนักหอสมุด

รายการ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1 เครื่องคอมพิวเตอร์ มีใช้งานอย่างเพียงพอและเหมาะสม	25	4.12	0.670	มาก
2 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	25	3.72	0.890	มาก
3 เครื่องพิมพ์/เครื่องสแกนเนอร์ มีเพียงพอและเหมาะสม	25	3.56	1.080	มาก
4 เว็บไซต์ห้องสมุด มีความทันสมัย ง่ายต่อการใช้งาน	25	4.24	0.440	มาก
5 ระบบสารสนเทศห้องสมุด (โปรแกรม ELIB, Summon, AU-IR) ง่ายต่อการใช้งาน	25	4.24	0.600	มาก
6 โต๊ะ-พื้นที่ในการปฏิบัติงาน มีเพียงพอและเหมาะสม	25	4.24	0.720	มาก
<b>ความพึงพอใจในภาพรวม</b>	<b>25</b>	<b>4.02</b>	<b>0.733</b>	<b>มาก</b>
7 โดยภาพรวมต่อ โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด	25	4.16	0.550	มาก

ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุดพบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.02 หรือมีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ “มาก” และพิจารณาจากประเด็นคำถามข้อ “โดยภาพรวมต่อโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด” มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.16

เมื่อจำแนกรายละเอียดเป็นเรื่องต่างๆ ทั้ง 6 เรื่องพบว่า ทุกเรื่องมีความพึงพอใจในระดับมาก หากพิจารณาตามค่าเฉลี่ยในแต่ละเรื่องจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยดังนี้ เว็บไซต์ห้องสมุดมีความทันสมัย ง่ายต่อการใช้งาน ระบบสารสนเทศห้องสมุด(โปรแกรม ELIB, Summon, AU-IR) ง่ายต่อการใช้งาน และโต๊ะ-พื้นที่ในการปฏิบัติงาน มีเพียงพอและเหมาะสม โดยทั้ง 3 เรื่องมีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 4.24 รองลงมาคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ มีใช้งานอย่างเพียงพอและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.12 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยที่ 3.72 และเครื่องพิมพ์/เครื่องสแกนเนอร์ มีเพียงพอและเหมาะสม ค่าเฉลี่ยที่ 3.56 ตามลำดับ

#### **ข้อเสนอแนะและความต้องการอื่นๆ ของบุคลากรที่มีต่อด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด**

1. เครื่องคอมพิวเตอร์มีความช้า ในการใช้งาน โดยเฉพาะเครื่องผู้ใช้
2. ควรปรับปรุงระบบ Internet ของมหาวิทยาลัยที่ลំบอบ่อย ๆ (ฝากผู้ที่รับผิดชอบของมหาวิทยาลัย)
3. ควรมีการบำรุง-ดูแล-ตรวจเช็คให้พร้อมใช้งาน ได้ตลอดเวลา
4. ควรแก้ไข Collection ในระบบให้ตรงกับที่อยู่ของสิ่งพิมพ์จริง
5. วิทยาเขตสุวรรณภูมิ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่ดี
6. ต้องการให้ระบบยืม-คืน มีการแจ้งเตือนผู้ใช้บริการหลังเกินกำหนดส่งคืน