

แผนปรับปรุงงานบริการ

หน่วยงาน : ฝ่ายบริการสารสนเทศ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการให้มากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน : ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการใช้บริการของสำนักหอสมุดอยู่ในระดับมาก

ระยะเวลาดำเนินการ : สิงหาคม 2560 – กรกฎาคม 2561

กิจกรรม/ขั้นตอน	2560					2561							ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	
	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.			
แผนปรับปรุงงานบริการ โดยมีกิจกรรม ดังนี้															หัวหน้าฝ่ายบริการ
1. ปรับเปลี่ยนวัน และเวลาเปิด-ปิดทำการสำนักหอสมุด วิทยาเขต หัวหมาก - ทบทวนสถิติการใช้ห้องสมุด - นำเสนออธิการบดี เพื่ออนุมัติดำเนินการ - ประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบ	↔													2 – 4 ส.ค. 60	คณะกรรมการบริหารงานสำนักฯ
2. ให้บริการผ่านเว็บไซต์ห้องสมุดใหม่	←													ส.ค 60 – ก.ค. 61	นางพัชรากร สุภาพ
3. นำสื่อสังคมออนไลน์ (LINE) มาใช้ในการให้บริการ - สร้าง LINE ของห้องสมุด - ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการมาเป็นเพื่อนใน LINE - ให้บริการผ่าน LINE							←							ก.พ. – ก.ค. 61	บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม - นางวิไล พฤษปัญญา - นางพัชรากร สุภาพ - นางสาวบุญเจือ ลิมปน โอสถ - นางพัชราภรณ์ ดันติपालพันธ์ - นางสาววรรณชินี แก้วเขียว - นางสาวปัญชลิกา อินทนาม
4. ให้บริการ Discussion Room เพิ่มขึ้น - ประสานงานกับฝ่ายอาคารฯ และสำนักงานบริหารพัสดุ - ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการผ่านเว็บไซต์ และ Face Book ของสำนักฯ	←					→								ส.ค 60 – ม.ค. 61	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด หัวหน้าฝ่ายบริการฯ นางสาวปราณี รำจวนจร นางพัชรากร สุภาพ

กิจกรรม/ขั้นตอน	2560					2561							ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.		
5. ให้บริการช่วยเหลือนักวิจัยศึกษาค้นคว้า (Research Support) - ส่ง E-mail ถึงอาจารย์ทุกคน - ให้บริการช่วยเหลือนักวิจัย	↔												ส.ค 60 – ก.ค. 61	นางพัชรากร สุภาพ
6. จัดพื้นที่ให้บริการเป็นมุมต่าง ๆ - Research Support - Thai Corner - Chakri Dynasty Corner - Fiction Corner			←						→				ต.ค 60 – เม.ย. 61	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด หัวหน้าฝ่ายบริการฯ นางสาวบุญเจือ ลิมปน โอสถ
7. จัดแสดงผลงานเขียนของ อาจารย์ - ประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์ใส่ผลงานเขียนใน AU-IR - นำข้อมูลมาจัดบอร์ดหน้าห้องสมุด (วิทยาเขตหัวหมาก) และ ประชาสัมพันธ์ใน Facebook	←												ส.ค.60 – ก.ค. 61	นางสุพัฒตรา ขุนพานเพ็ง นางสาววรรณฉินีย์ แก้วเขียว
8. เพิ่มปลั๊กไฟ สำหรับใช้ Notebook - ประสานงานกับฝ่ายเทคนิคและฝ่ายปฏิบัติการให้เปิดสัญญาณ ไฟปลั๊กตามเสา มากกว่า 200 จุดทั้ง 2 วิทยาเขต - มีปลั๊กพ่วงให้ผู้ให้บริการขอยืมใช้ที่จุดบริการ จำนวน 6 อัน					↔								ธ.ค. 60 มี.ค. 61	หัวหน้าฝ่ายบริการฯ นางสาวปราณี ไร่จวนจร
9. จัดพื้นที่งดใช้เสียง สำหรับผู้ใช้ที่ต้องการความเงียบ - จัดพื้นที่ Quiet Zone									↔				เม.ย. 61	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด หัวหน้าฝ่ายบริการฯ นางสาวบุญเจือ ลิมปน โอสถ
10. จัดให้มีโซฟาเพิ่มขึ้น - ประสานงานกับฝ่ายอาคารฯ - จัดมุม Relax Zone		←							→				ก.ย. – เม.ย. 61	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด หัวหน้าฝ่ายบริการฯ นางสาวบุญเจือ ลิมปน โอสถ

กิจกรรม/ขั้นตอน	2560					2561						ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	
	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.			ก.ค.
11. เปิดให้บริการเฉพาะ ชั้น 1 และ ชั้น 2 (วิทยาเขตหัวหมาก) - ย้ายหนังสือปีพิมพ์ 1990 – ปัจจุบัน จากชั้น 3 มาจัดให้บริการที่ ชั้น 1 และ ชั้น 2													ส.ค. 60 – ม.ค.61	หัวหน้าฝ่ายบริการฯ
12. โครงการความร่วมมือระหว่างห้องสมุดและคณะ - ร่วมมือกับคณะจัดกิจกรรมที่คณะต้องการ													ปีการศึกษา 2561	หัวหน้าฝ่ายบริการฯ
13. โครงการห้องสมุดพบนักวิจัย													ปีการศึกษา 2561	นางพัชรากร สุภาพ
14. โครงการปรับภูมิทัศน์ภายในห้องสมุด													ปีการศึกษา 2561	หัวหน้าฝ่ายบริการฯ
15. โครงการส่งเสริมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ในงานบริการห้องสมุด													ปีการศึกษา 2561	นางพัชรากร สุภาพ
16. โครงการบรรณารักษ์พบนักวิจัย													ปีการศึกษา 2561	นางพัชรากร สุภาพ