



แผนบริหารความเสี่ยง

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ปีการศึกษา 2561

คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

มีนาคม 2561

Risk Likelihood Scale

Risk Likelihood Scale (Quantitative Measure)		
Level	Likelihood	Description
5	Very high	Mostly every month
4	High	Once in 1-6 months and not more than 5 times
3	Moderate	Once in 1 year
2	Little	Once in 2-3 years
1	Very little	Once in 5 years

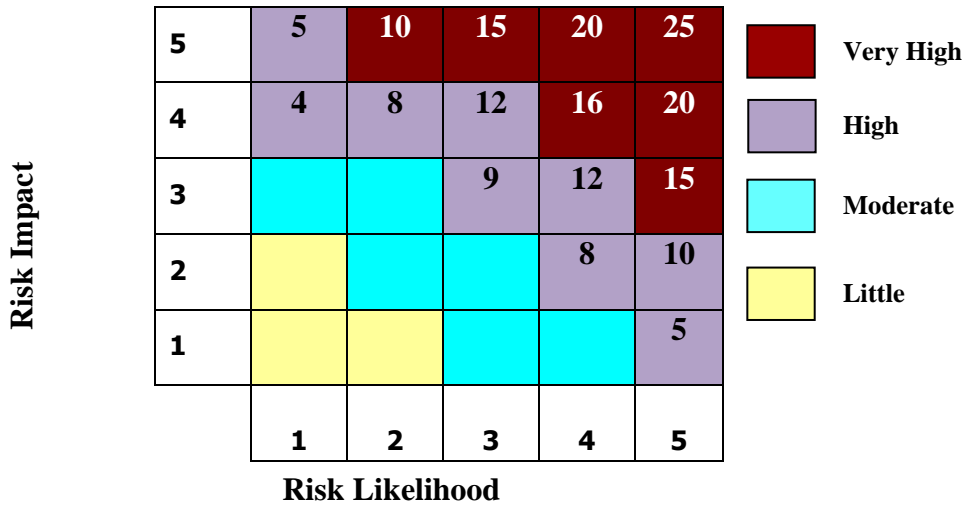
Risk Likelihood Scale (Qualitative Measure)		
Level	Likelihood	Description
5	Very high	Imminent - is expected to occur in most circumstances
4	High	Probably occur in most circumstances
3	Moderate	Might occur at some time
2	Little	Could occur at some time
1	Very little	May occur only in exceptional circumstances

Risk Impact Scale

Risk Impact Scale (Quantitative Measure)		
Level	Likelihood	Description
5	Very high	> 10 million baht
4	High	> 250,000 baht - 10 million baht
3	Moderate	> 50,000 baht - 250,000 baht
2	Little	> 10,000 baht - 50,000 baht
1	Very little	Less than 10,000 baht

Risk Impact Scale (Qualitative Measure)		
Level	Severity	Description
5	Severe	Severe injury causing death or disability
4	Major	Severe injury causing hospitalization resulting in temporary work stoppage
3	Moderate	Medical assistance required with possible hospitalization resulting in work absence
2	Minor	First aid treatment required
1	Negligible	No medical assistance or basic first aid attention required

Risk Matrix



Risk Acceptance Criteria

Risk Level	Color Coded	Definition
Very High		Unacceptable Level, it is required to be urgently managed and controlled to reach an Acceptable Level.
High		Unacceptable Level, it is required to be managed to reach an Acceptable Level.
Moderate		Acceptable Level, it must be controlled to prevent risk moving to an Unacceptable Level.
Little		Acceptable Level that does not require any control or additional management.

**Plan and Project of Risk Management for AU
Academic Year 2018**

1. บุคลากรของสำนักหอสมุด

Risk Factors	Cause and Source of Risk Factors	Initiative	Project/Plan or Activity	Responsible Unit Unit(s)/person(s)	Completion Time frame
1. ศักยภาพของบุคลากร ไม่สอดคล้องกับภารกิจหลัก ของสำนักหอสมุด	1. บุคลากรขาดทักษะทางด้านวิชาชีพ บรรณารักษ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการ 2. บุคลากรขาดทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ในการสื่อสารเพื่อการให้บริการ 3. บุคลากรขาดทักษะการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศสมัยใหม่ และความเข้าใจ เกี่ยวกับการกระทำผิดเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์	1.1 ส่งเสริมให้บุคลากรได้เข้าร่วม การอบรมเชิงปฏิบัติการ ประชุม สัมมนา และศึกษาคูงานทั้งภายใน และภายนอก เป็นต้น 1.2 รวบรวมองค์ความรู้ที่ผ่าน กระบวนการจัดการความรู้ มา เผยแพร่/ถ่ายทอดให้กับบุคลากร เพื่อนำมาเป็นแนวปฏิบัติ 1.3 จัดส่งบุคลากรให้เข้าร่วม กิจกรรมที่จัดโดยมหาวิทยาลัย เพื่อ เป็นการส่งเสริมและพัฒนา บุคลากรทุกครั้งและอย่าง สม่ำเสมอ	1. โครงการพัฒนาบุคลากร ของสำนักหอสมุด 2. โครงการจัดการความรู้ สำนักหอสมุด (แผน 1 ปีและงบประมาณ ปี การศึกษา 2561)	คณะกรรมการ บริหารงานสำนัก หอสมุด	กรกฎาคม 2562

2. การใช้ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด

Risk Factors	Cause and Source of Risk Factors	Initiative	Project/Plan or Activity	Responsible Unit Unit(s)/person(s)	Completion Time frame
<p>1. ทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาเข้ามาให้บริการในห้องสมุดยังถูกใช้งานในปริมาณน้อย</p> <p>2. ผู้ใช้บริการไม่สามารถสืบค้นและเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว</p>	<p>1. การให้การศึกษาผู้ใช้ (User Education) ยังไม่ทั่วถึง</p>	<p>1.1 ติดต่อและประสานงานกับทุกคณะเพื่อเข้าไปทำกิจกรรมให้การศึกษาผู้ใช้ (User Education)</p> <p>1.2 แนะนำ/สอนวิธีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดทั้งแบบรายบุคคลและรายกลุ่ม</p>	<p>1. โครงการห้องสมุดพบผู้ใช้ (แผน 1 ปีและงบประมาณ ปีการศึกษา 2561)</p>	<p>ฝ่ายบริการสารสนเทศ</p>	<p>กรกฎาคม 2562</p>

**Risk Management Report
Academic Year 2017**

1. บุคลากรของสำนักหอสมุด

Risk Factors	Risk Mitigation by		Completion Timeframe	Operation Result	
	Project/Plan or Activity	Responsible Person(s)		Progress	Completed By
1. สมรรถนะ (Competency) ของบุคลากร ในการทำงานและการให้บริการ	1. งานพัฒนาบุคลากรของสำนักหอสมุด (แผน 1 ปีและงบประมาณ ปีการศึกษา 2561)	คณะกรรมการ บริหารงาน สำนักหอสมุด	กรกฎาคม 2561	สรุปผลการดำเนินงานของ งานพัฒนาบุคลากรของ สำนักหอสมุด ยังไม่เป็นไป ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และเมื่อทำการประเมินความ เสี่ยงแล้ว เห็นว่ายังไม่สามารถ จัดความเสี่ยงได้ และยังคง ต้องวางแผนและสร้างกิจกรรม เพื่อลดความเสี่ยงให้ลดน้อยลง หรือจัดให้หมดไป ดังนั้น สำนักฯ จึงทำการปรับตัวบ่งชี้ ความสำเร็จและเป้าหมายใหม่ ซึ่งอยู่ในแผนดำเนินงานในปี การศึกษา 2562	(กรกฎาคม 2561)

