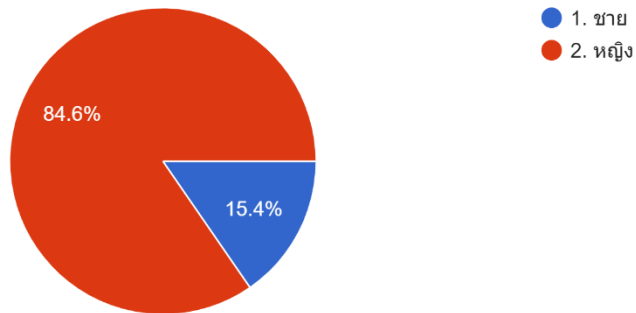


ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดการความรู้สำนักหอสมุด (KM)
ของบุคลากรสำนักหอสมุด ประจำปีการศึกษา 2562

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

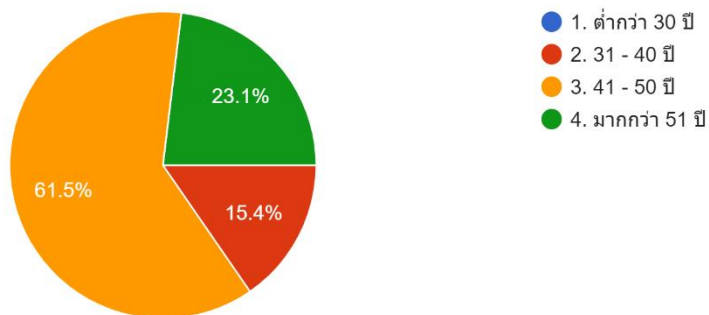
1. เพศ

13 responses



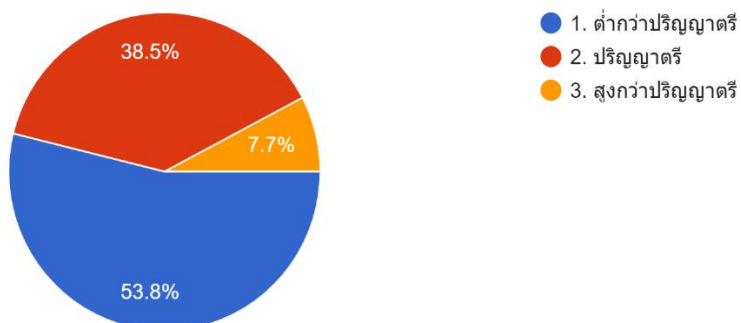
2. อายุ

13 responses



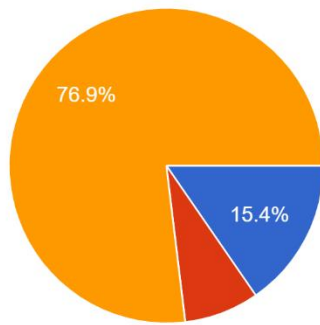
3. ระดับการศึกษา

13 responses



4. ตำแหน่งงาน

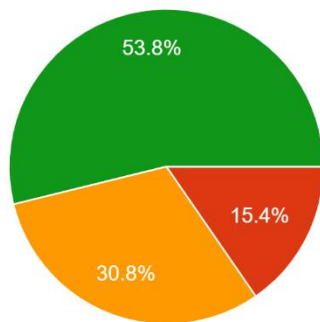
13 responses



- 1. ผู้บริหาร/หัวหน้าฝ่าย
- 2. บรรณาธิการ
- 3. เจ้าของหน้าที่

5. อายุงาน

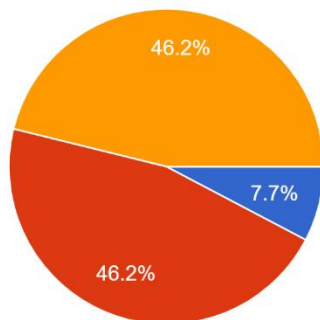
13 responses



- 1. ต่ำกว่า 15 ปี
- 2. 16 - 20 ปี
- 3. 21 - 25 ปี
- 4. 26 ปีขึ้นไป

6. สังกัดฝ่าย

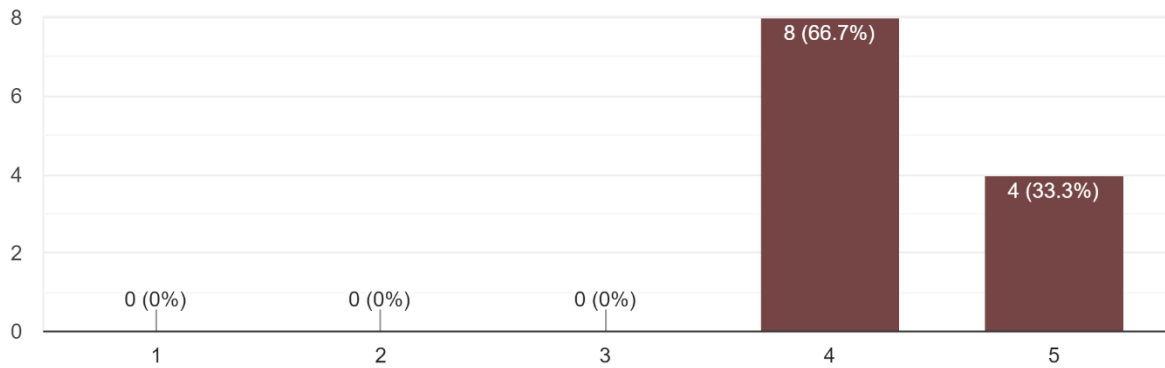
13 responses



- 1. ฝ่ายพัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ
- 2. ฝ่ายบริการสารสนเทศ
- 3. ฝ่ายห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัล

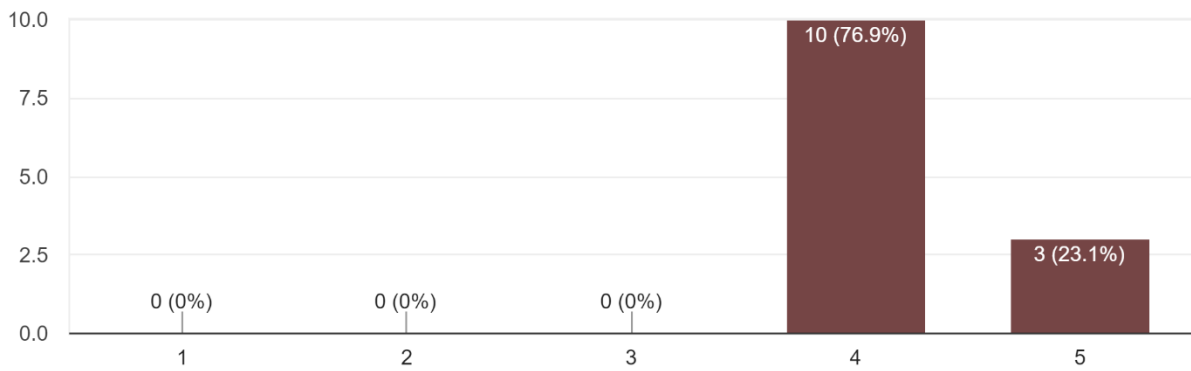
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจด้านการจัดการความรู้สำนักหอสมุด (KM)

12 responses



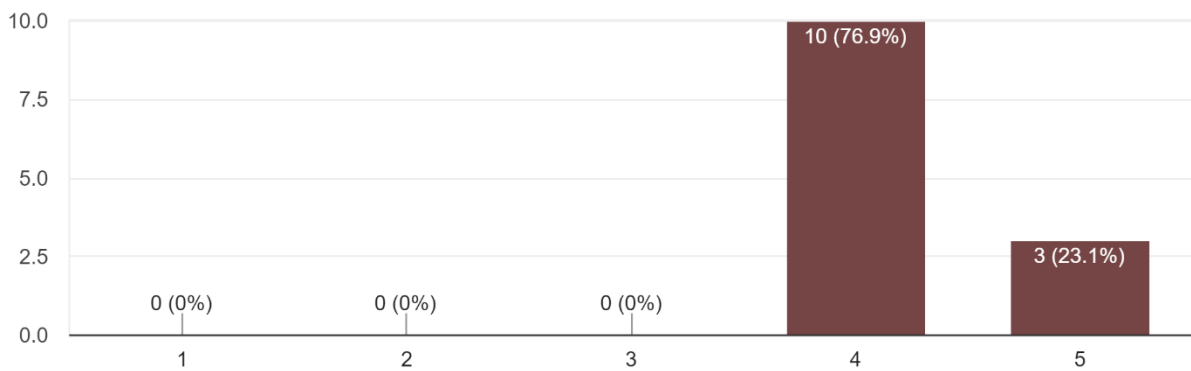
2. เป้าหมายการจัดการความรู้ของสำนักฯ

13 responses



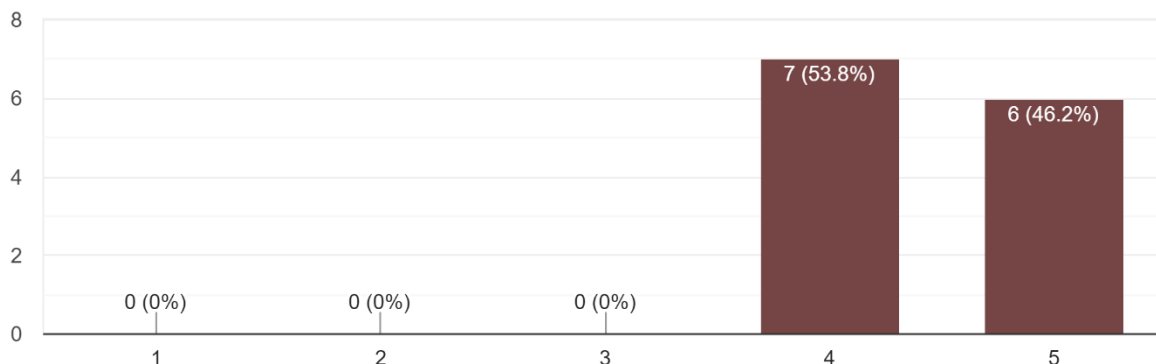
3. เว็บไซต์การจัดการความรู้ของสำนักฯ

13 responses



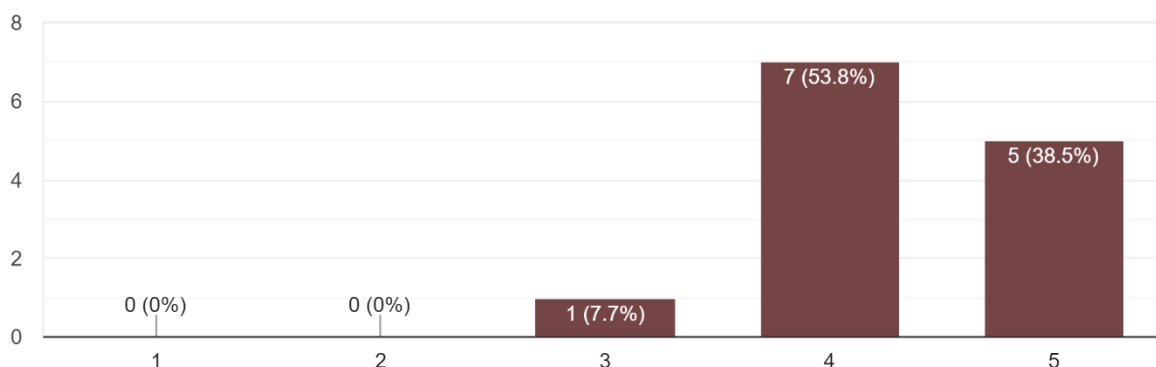
4. การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

13 responses



5. ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดการความรู้ของสำนักฯ

13 responses



ข้อเสนอแนะ

1. เป็นการประชุมที่มีประโยชน์และมีสาระมาก ๆ
2. ขอบกิจกรรมนี้ ทำให้เราได้รับความรู้เพิ่มขึ้น และนำความรู้ที่ได้ไปใช้แนะนำผู้ให้บริการได้
3. ควรทำอย่างต่อเนื่อง

บทสรุป :

จากกรที่สำนักฯ ได้ทำกิจกรรมการจัดการความรู้ครั้งที่ 1/2562 เรื่อง “เทคนิคการติดตั้ง Proxy ในการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์นอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยสำหรับอุปกรณ์สื่อสาร สมาร์ทโฟน – แท็บเล็ต” และมีการประเมินความพึงพอใจในการจัดการความรู้สำนักหอสมุด (KM) ในครั้งนี้ ผลปรากฏว่า โดยภาพรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.31 หรือมีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ “มาก” เมื่อจำแนกรายข้อทั้ง 5 ข้อพบว่า ในทุก

ข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก หากพิจารณาตามค่าเฉลี่ยในแต่ละข้อจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยดังนี้ การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 4.46 รองลงมาคือ หัวข้อหรือประเด็นการจัดการความรู้ของสำนักฯ กับความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดการความรู้ของสำนักฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 4.31 และเป้าหมายการจัดการความรู้ของสำนักฯ กับเว็บไซต์การจัดการความรู้ของสำนักฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 4.23 ตามลำดับ