

แผนปรับปรุงการดำเนินงาน (Improvement Plan)

ประจำปีการศึกษา 2561

หน่วยงาน สำนักหอสมุด วันที่ 31 มกราคม 2563

ข้อเสนอแนะ	แผนดำเนินงาน / กิจกรรม	สถานะ (โปรดกา X ในช่อง)			ระยะเวลา (Time Frame)	ผู้รับผิดชอบ (Responsible Person)
		ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ		
ภาพรวมข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงของหน่วยงานสนับสนุน (IAAT)						
1. ควรเพิ่มการเขียนกระบวนการทำงานในแต่ละองค์ประกอบให้มีรายละเอียดมากขึ้น เพื่อให้คณะกรรมการทำความเข้าใจ และเห็นภาพได้ชัดเจนมากขึ้น	1. รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปีการศึกษา 2562			✓	กรกฎาคม 2563	คณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน สำนักหอสมุด
ข้อเสนอแนะของหน่วยงาน						
1. กระบวนการพัฒนาแผน	แผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (2561-2565)	✓			สิงหาคม 2562 - พฤษภาคม 2563	คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด
1.1 สำนักฯ ต้องทบทวนตัวชี้วัดความสำเร็จของงานดำเนินงานทุกปีการศึกษา	แผน 1 ปี และงบประมาณ ประจำปีการศึกษา 2563 (ASAP)		✓		มีนาคม 2563	คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด
2. การบริหารและการจัดการ	แผน 1 ปี และงบประมาณ ประจำปีการศึกษา 2562 (ASAP) -	✓			สิงหาคม 2562 - พฤษภาคม 2563	คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด
2.1 สำนักฯ ต้องพัฒนาผู้ให้บริการให้สอดคล้องกับผู้รับบริการในอนาคต (Gen)	โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักหอสมุด - โครงการการจัดการความรู้สำนักหอสมุด			✓	สิงหาคม 2562 - พฤษภาคม 2563	คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด
2.2 สำนักฯ ต้องสร้างและแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปของ Digital	รายงานประจำปี 2562 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ		✓		พฤษภาคม 2563	คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด
2.3 สำนักฯ ต้องสร้างเครือข่ายการทำงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	แผน 1 ปี และงบประมาณ ประจำปีการศึกษา 2562 (ASAP) - โครงการห้องสมุดสีเขียว (Green Library))	✓			สิงหาคม 2562 - พฤษภาคม 2563	ฝ่ายบริการสารสนเทศ
	- โครงการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน	✓			สิงหาคม 2562 - พฤษภาคม 2563	ฝ่ายบริการสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะ	แผนดำเนินงาน / กิจกรรม	สถานะ (โปรดกา X ในช่อง)			ระยะเวลา (Time Frame)	ผู้รับผิดชอบ (Responsible Person)
		ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ		
	- โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักหอสมุด	✓			สิงหาคม 2562 - พฤษภาคม 2563	คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด
2.4 สำนักฯ ต้องวิเคราะห์ผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	รายงานประจำปี 2562 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ		✓		พฤษภาคม 2563	คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด
2.5 สำนักฯ ต้องสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักหอสมุดอย่างต่อเนื่อง	สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปีการศึกษา 2562		✓		กุมภาพันธ์ - พฤษภาคม 2563	คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด
องค์ประกอบที่ 1 กระบวนการพัฒนาแผน						
ข้อเสนอแนะคณะกรรมการ IAAT 2018						
ไม่มีข้อเสนอแนะ						
ข้อเสนอแนะของหน่วยงาน						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน						
ไม่มีข้อเสนอแนะ	แผนยุทธศาสตร์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (2561-2565)	✓			สิงหาคม 2562 - พฤษภาคม 2563	คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด
	แผน 1 ปี และงบประมาณ ประจำปีการศึกษา 2563 (ASAP)		✓		มีนาคม 2563	คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด
	รายงานประจำปี 2562 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ			✓	พฤษภาคม 2563	คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารและการจัดการ						
ข้อเสนอแนะคณะกรรมการ IAAT 2018						
ไม่มีข้อเสนอแนะ	-					
ข้อเสนอแนะของหน่วยงาน						
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารหน่วยงาน						
ไม่มีข้อเสนอแนะ	คำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) และคู่มือในการปฏิบัติงาน	✓			สิงหาคม 2562	หัวหน้าฝ่ายทั้ง 3 ฝ่าย
	แผนการติดตามผลการดำเนินงานของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ประจำปีการศึกษา 2562	✓			สิงหาคม 2562 - พฤษภาคม 2563	คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระบบงานภายในของหน่วยงาน						

ข้อเสนอแนะ	แผนดำเนินงาน / กิจกรรม	สถานะ (โปรดกา X ในช่อง)			ระยะเวลา (Time Frame)	ผู้รับผิดชอบ (Responsible Person)
		ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ		
1. สำนักฯ ควรมีการติดตามผลการดำเนินงานทุกปีการศึกษา เพื่อจะได้นำผลหรือข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและแก้ไข	รายงานประจำปี 2562 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ			✓	พฤษภาคม 2563	คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด
	สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปีการศึกษา 2562		✓		กุมภาพันธ์ - พฤษภาคม 2563	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ						
1. สำนักฯ ควรทบทวนข้อคำถามในการออกแบบสอบถามทุกครั้ง	สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปีการศึกษา 2562		✓		กุมภาพันธ์ - พฤษภาคม 2563	คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 การบริหารและพัฒนาบุคลากร						
1. 1. ควรพัฒนาบุคลากรไปในทิศทางที่สอดคล้องกับสังคมในยุคปัจจุบัน	แผน 1 ปี และงบประมาณ ประจำปีการศึกษา 2562 (ASAP) - โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักหอสมุด	✓			สิงหาคม 2562 - พฤษภาคม 2563	คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด
	- โครงการการจัดการความรู้สำนักหอสมุด		✓		สิงหาคม 2562 - พฤษภาคม 2563	คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณสำหรับหน่วยงานสนับสนุน						
1. 1. ควรติดตามงบประมาณและการเงินไม่ให้เกินวงเงินที่ขอในแผน 1 ปีและงบประมาณประจำปี	สรุปงบการเงินของกองทุนห้องสมุดและเทคโนโลยี	✓			สิงหาคม 2562 - พฤษภาคม 2563	คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบบริหารความเสี่ยง						
ไม่มีข้อเสนอแนะ	แผนบริหารความเสี่ยง สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ประจำปีการศึกษา 2563	✓			กุมภาพันธ์ 2563	คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 การจัดการความรู้						
ไม่มีข้อเสนอแนะ	แผน 1 ปี และงบประมาณ ประจำปีการศึกษา 2562 (ASAP) (โครงการการจัดการความรู้สำนักหอสมุด)		✓		สิงหาคม 2562 - พฤษภาคม 2563	คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด
องค์ประกอบที่ 3 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน						
ข้อเสนอแนะคณะกรรมการ IAAT 2018						
ไม่มีข้อเสนอแนะ	-					

ข้อเสนอแนะ	แผนดำเนินงาน / กิจกรรม	สถานะ (โปรดกา X ในช่อง)			ระยะเวลา (Time Frame)	ผู้รับผิดชอบ (Responsible Person)
		ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ		
ข้อเสนอแนะของหน่วยงาน						
ไม่มีข้อเสนอแนะ	ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการประกันคุณภาพให้แก่บุคลากรและ ผู้สนใจทั่วไป ผ่านเว็บเพจการประกันคุณภาพภายในของสำนักหอสมุด ดูที่: http://www.library.au.edu/index.php/about/2017-01-12-08-56-16	✓			สิงหาคม 2562 - พฤษภาคม 2563	คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด