

การจัดการความรู้ (Knowledge Management)

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

องค์ความรู้เรื่อง : เทคนิคการติดตั้ง Proxy ในการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์นอกเครือข่ายมหาวิทยาลัยสำหรับอุปกรณ์สื่อสาร สมาร์ทโฟน – แท็บเล็ต

กิจกรรมครั้งที่ : 1/2562

หลักการและเหตุผล

จากที่สำนักหอสมุดได้ดำเนินการจัดทำการจัดการความรู้ในปีการศึกษา 2560 (ครั้งที่ 2/2560) ประเด็นเรื่องเทคนิคการติดตั้ง Proxy สำหรับการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์นอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย ในครั้งนั้นได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการตั้งค่า (Setting) AU Proxy บนเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ซึ่งสามารถช่วยแก้ปัญหาเบื้องต้นการปฏิบัติงานบริการและส่งเสริมการใช้บริการของห้องสมุดได้ แต่ทั้งนี้ยังคงมีปัญหาของผู้ใช้บริการที่ใช้อุปกรณ์สื่อสารประเภทสมาร์ทโฟน – แท็บเล็ตที่ใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) ที่ยังไม่มีวิธีการตั้งค่าสำหรับ AU Proxy และปัจจุบันนี้เทคโนโลยีก้าวหน้าขึ้น สำนักฯ ได้พบวิธีการตั้งค่า AU Proxy สำหรับอุปกรณ์สื่อสารประเภทสมาร์ทโฟน – แท็บเล็ตที่ใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) จึงทำให้เกิดการจัดการความรู้ครั้งนี้ขึ้น เพื่อหาแนวทางแก้ปัญหาที่ยังคงอยู่ดังกล่าวข้างต้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และหาแนวทางแก้ไขปัญหาซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่เป็นแนวทางเดียวกัน
2. เพื่อเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจในเรื่อง Proxy Server และการติดตั้ง Proxy Server ให้กับผู้ปฏิบัติงาน
3. เพื่อพัฒนากระบวนการบริการและส่งเสริมการใช้บริการของห้องสมุด ให้ได้มาตรฐานเดียวกัน

ตัวชี้วัด

1. จำนวนของผู้ปฏิบัติงานทราบและเข้าใจเรื่องการติดตั้ง Proxy Server ครบเต็มจำนวนที่เข้าร่วมกิจกรรม
2. ผู้ปฏิบัติงานสามารถแก้ปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง Proxy Server ครบเต็มจำนวนที่เข้าร่วมกิจกรรม

ผู้รับผิดชอบโครงการ

คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

สถานที่ดำเนินงาน

ณ ห้องคอมพิวเตอร์ ชั้น 1 สำนักหอสมุด วิทยาเขตหัวหมาก (St. Gabriel' Library)

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. นายสมคิดป์ ศรีประภัสสร
2. นางวิไล พฤษปัญญา
3. นางพัชรากร สุภาพ
4. นางสาววรรณกนิษฐ์ แก้วเขียว
5. นางสาวปัญญาชลิกา อินทนาม
6. นางพัชราภรณ์ ตันติपालพันธ์
7. นางระวีวรรณ ภูักักดี
8. นางปนัดดา เนียมจำรัส
9. นางจันศรี ผลมีบุญ
10. นางสาวธิดิมา คล้ายปาน
11. นายสมยศ ไยมา
12. นางสาวราย โตศาสตร์
13. นางประภาภรณ์ โสกุล

ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการ

Activities กิจกรรม	Academic Year 2019											
	Aug.	Sep.	Oct.	Nov.	Dec.	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	May	Jun.	Jul.
1) ประชุมวางแผนการดำเนินงาน เพื่อกำหนดแผนขอบเขต เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการจัดการความรู้	←→											
2) ดำเนินการจัดทำตามแผนงาน 2.1) กำหนดประเด็นความรู้/หัวข้อแลกเปลี่ยนเรียนรู้			←→									
2.2) จัดประชุม-เสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือการถ่ายทอด Best practices และสรุปเป็นลายลักษณ์อักษรหรือเอกสาร						←→						
2.3) เผยแพร่ประเด็นความรู้ให้สามารถเข้าถึงความรู้ นั้น ๆ ให้ผ่านหลากหลายช่องทาง							←→					

3) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน						↔				↔		
4) สรุปผลการดำเนินงาน											↔	

ประเด็นองค์ความรู้ในการประชุม

1. หลักการและแนวทางการเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์นอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย
2. ขั้นตอนและวิธีการตั้งค่า (Setting) AU Proxy สำหรับอุปกรณ์สื่อสาร สมาร์ทโฟน – แท็บเล็ต” โดยแยกออกเป็น 2 วิธีการ คือ
 - 2.1 ขั้นตอนและวิธีการตั้งค่า (Setting) AU Proxy บนสมาร์ตโฟน - แท็บเล็ตที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android
 - 2.2 ขั้นตอนและวิธีการตั้งค่า (Setting) AU Proxy บนสมาร์ตโฟน - แท็บเล็ตที่ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ไร้สาย 3G / 4G

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ปฏิบัติงานรู้และเข้าใจ เรื่องการติดตั้ง Proxy Server มากขึ้น
2. ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) สามารถแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้ได้มากขึ้น
3. ผู้ปฏิบัติงานได้รับการพัฒนานำไปใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานหรือการทำงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

ข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ห้องสมุด : <http://www.library.au.edu/index.php/km-activity/qa2019/267-library-km/1813-proxy-2020>