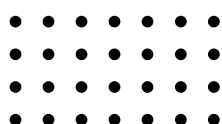




การสำรวจความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงาน และความผูกพันของ บุคลากรที่มีต่อสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ปีการศึกษา 2567

สำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ



WWW.LIBRARY.AU.EDU

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปีการศึกษา 2024 มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่มีต่อการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านภาวะผู้นำองค์กร ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการพัฒนาบุคลากร/การสร้างความก้าวหน้าในสายงาน และเพื่อทราบความผูกพันที่มีต่อสำนักหอสมุด รวมทั้งศึกษาข้อเสนอแนะของบุคลากรสำนักหอสมุด และนำผลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร และหน่วยงานในปีถัดไป การสำรวจครั้งนี้รวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามแบบออนไลน์ ให้แก่บุคลากรทุกคนจำนวน 12 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Sample Random Sampling) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยง มาตรฐาน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อสำนักหอสมุด จำนวนทั้งสิ้น 12 คน พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ร้อยละ 75 เป็นเพศหญิง ขณะที่ร้อยละ 25 เป็นเพศชาย อายุส่วนใหญ่ตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 91.67 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 83.33 ปริญญาตรีหรือต่ำกว่า ฝ่ายที่สังกัดส่วนใหญ่เป็นฝ่ายบริการและส่งเสริมการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 41.67 และอายุงานตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 100

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร

ผลการสำรวจพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุดในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับ “มาก” ค่าเฉลี่ยที่ 4.06 ซึ่งด้านที่บุคลากรมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 4.69 รองลงมาคือ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.93 ด้านภาวะผู้นำองค์กร และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 3.92 และด้านที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านการพัฒนาบุคลากร/การสร้างความก้าวหน้าในสายงาน ค่าเฉลี่ย 3.83 ตามลำดับ สามารถแยกรายละเอียดในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ ในทุกเรื่องบุคลากรมีความพึงพอใจในระดับ “มาก” โดยมีค่าเฉลี่ยในแต่ละเรื่องลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ท่านคิดว่างานที่ท่านรับผิดชอบมีความท้าทาย และช่วยให้ท่านได้เรียนรู้และมีประสบการณ์มากขึ้น ค่าเฉลี่ยที่ 4.42 ท่านปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน และท่านได้รับมอบหมายงานที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 4.25 และหน่วยงานของท่านมีระบบการจัดการความรู้ที่ดี และมีผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยที่ 4.08 ตามลำดับ

ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในทุกเรื่องบุคลากรมีความพึงพอใจในระดับ “มาก” โดยมีค่าเฉลี่ยในแต่ละเรื่องลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม และผลการประเมินความดีความชอบบุคลากรในหน่วยงานเพื่อประกอบการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความเหมาะสม ยุติธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 4.00 ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานมีความชัดเจน และท่านเชื่อมั่นในเกณฑ์การ

.....
ประเมินผลการปฏิบัติงานได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับที่ 3.92 ส่วนสำนักฯ นำผลการทำงานของบุคลากร ไปประกอบการ
ประเมินผลการปฏิบัติงานในแต่ละรอบการประเมินอย่างเป็นรูปธรรม ค่าเฉลี่ยที่ 3.83 ตามลำดับ

ด้านภาวะผู้นำองค์กร ในทุกเรื่องบุคลากรมีความพึงพอใจในระดับ “มาก” โดยมีค่าเฉลี่ยในแต่ละเรื่อง
ลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ผู้บังคับบัญชาชี้แจงให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจในนโยบายและแนวทางการ
ปฏิบัติงานต่างๆ อย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ยที่ 4.08 ผู้บังคับบัญชามีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ใต้บังคับบัญชา และ
ผู้บังคับบัญชาส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาวางแผนพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
ค่าเฉลี่ยเท่ากับที่ 4.00 ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนที่เป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำและ
สอนงานท่านเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการปฏิบัติงาน และผู้บังคับบัญชามีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้
ในการทำงานที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานของท่านมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยทั้ง 3 เรื่อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับที่ 3.92
ตามลำดับ

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในทุกเรื่องบุคลากรมีความพึงพอใจในระดับ “มาก” โดยมีค่าเฉลี่ยในแต่ละ
เรื่องลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ สำนักฯ มีการจัดบริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม
ห้องพัก ห้องน้ำ ห้องสุขา ที่เพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยที่ 4.17 การจัดสถานที่ในการทำงานเป็นสัดส่วน
สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยสะดวกต่อการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยที่ 4.00 และท่านรู้สึกปลอดภัยในชีวิต และ
ทรัพย์สินตลอดเวลาที่ปฏิบัติงานภายในสำนักฯ ค่าเฉลี่ยที่ 3.92 ตามลำดับ

ด้านการพัฒนาบุคลากร/การสร้างความรู้ความก้าวหน้าในสายงาน ท่านมีความมั่นคงกับงานที่ทำอยู่ในขณะนี้
ค่าเฉลี่ยที่ 4.00 สำนักฯ สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง
หน้าที่ การดำเนินการวิจัยและนวัตกรรมใหม่ๆ การพัฒนาความรู้ ความสามารถส่งผลต่อความก้าวหน้าในงานของ
ท่าน และสำนักฯ นำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานของท่านมีความสะดวกรวดเร็ว
ยิ่งขึ้น โดยทั้ง 3 เรื่อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับที่ 3.83 ส่วนท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดย
การเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาหรือกิจกรรม และสำนักฯ กำหนดความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติอย่าง
ชัดเจน ค่าเฉลี่ยเท่ากับที่ 3.75 ตามลำดับ

3. ความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อสำนักหอสมุด

การสำรวจโดยภาพรวมความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อสำนักหอสมุด ได้ใช้ประเด็นคำถามด้านทัศนคติ
แบ่งออกเป็น 3 ด้าน 14 เรื่อง เพื่อที่จะสะท้อนถึงความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อสำนักหอสมุด ผลการสำรวจพบว่า
บุคลากรมีความผูกพันต่อสำนักหอสมุดอยู่ในระดับ “มาก” ค่าเฉลี่ยที่ 4.33 ซึ่งจำแนกรายด้าน ดังนี้ ด้านความ
พยายามทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ค่าเฉลี่ย 4.27 ด้านความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อ
องค์กร ค่าเฉลี่ย 4.31 และด้านการดำรงสมาชิกภาพและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ค่าเฉลี่ย 4.42 สามารถแยก
รายละเอียดในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ในทุกเรื่องบุคลากรมีความ
ผูกพันในระดับ “มาก” โดยมีค่าเฉลี่ยในแต่ละเรื่องลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ท่านเต็มใจและยินดีที่
จะปฏิบัติตามนโยบายของสำนักฯ อย่างเคร่งครัด ค่าเฉลี่ย 4.42 ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความรู้

.....
 ความสามารถเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และความสำเร็จของสำนักฯ ค่าเฉลี่ย 4.33 และเมื่อท่านพบปัญหาอุปสรรค
 การทำงาน และท่านมีการสรุปทบทวนและวางแผนที่จะพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ค่าเฉลี่ยที่ 4.25 เท่ากันกับ
 ท่านนำความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งจากภายนอกและภายในสำนักฯ มาใช้ในการพัฒนา
 งานและปรับปรุงงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ด้านความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร ในทุกเรื่องบุคลากรมีความผูกพันในระดับ “มาก” โดยมี
 ค่าเฉลี่ยในแต่ละเรื่องลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ท่านมีความซื่อสัตย์และจงรักภักดีต่อสำนักฯ โดย
 คำนึงถึงประโยชน์ของสำนักฯ เป็นที่ตั้ง ค่าเฉลี่ย 4.50 ท่านรู้สึกภูมิใจเมื่อได้ยินบุคคลอื่นกล่าวถึงสำนักฯ ในทางที่
 ดี ค่าเฉลี่ย 4.42 และเมื่อสำนักฯ มีการพัฒนามากขึ้น ท่านมีความภาคภูมิใจตามไปด้วย ค่าเฉลี่ยที่ 4.33 ตามลำดับ

ด้านการดำรงสมาชิกภาพและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ในทุกเรื่องบุคลากรมีความผูกพันในระดับ “มาก”
 โดยมีค่าเฉลี่ยในแต่ละเรื่องลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักฯ อย่าง
 สม่าเสมอ ค่าเฉลี่ย 4.58 ท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสำนักฯ ค่าเฉลี่ย 4.50 และท่านไม่คิดจะไปปฏิบัติงานที่องค์กร
 อื่น แม้ว่าจะได้รับตำแหน่งและเงินเดือนที่ดีกว่า ค่าเฉลี่ยที่ 4.33 ตามลำดับ