



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการ  
ปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุด  
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ปีการศึกษา 2562

สำนักหอสมุด  
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ  
พฤษภาคม 2563

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

วัตถุประสงค์ของการสำรวจในครั้งนี้ เพื่อต้องการทราบความพึงพอใจของบุคลากรสำนักหอสมุดที่มีต่อการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ รวมทั้งศึกษาข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการทำงานของบุคลากรสำนักหอสมุด และนำผลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรต่อไป เครื่องมือการสำรวจ คือ การแจกแบบสอบถามแบบออนไลน์ ให้แก่บุคลากรทุกคนจำนวน 22 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Sample Random Sampling) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยง มาตรฐาน

จากการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติของบุคลากรสำนักหอสมุด จำนวนทั้งสิ้น 22 คน พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 41-50 ปี และมากกว่า 51 ปี ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ต่ำกว่าปริญญาตรี ตำแหน่งงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับเจ้าหน้าที่ และอายุงานส่วนใหญ่ 26 ปีขึ้นไป เป็นส่วนมาก

ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติของบุคลากรสำนักหอสมุดในภาพรวมทั้ง 10 เรื่อง พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 3.63$ ) โดยลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อยดังนี้ ท่านเข้าใจถึงขอบเขตและหน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ยที่ 4.05 รองลงมาคือ ท่านได้รับความร่วมมือในการทำงานที่ดีจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ยที่ 3.91 ขอบเขตและหน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบถูกระบุไว้อย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ยที่ 3.77 งานที่ท่านปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ปริมาณงานที่ท่านมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยที่ 3.68 ท่านมีโอกาสเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ สำนักฯ มีอุปกรณ์ เครื่องมือพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยที่ 3.59 สภาพแวดล้อมในการทำงานเหมาะสมกับการทำงาน ค่าเฉลี่ยที่ 3.41 ผู้บังคับบัญชาของท่านดูแลเอาใจใส่ท่านเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ยที่ 3.36 และงานที่ท่านทำอยู่สามารถทำให้ท่านได้รับความก้าวหน้า ค่าเฉลี่ยที่ 3.27 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะของบุคลากรสำนักหอสมุดมีดังนี้

1. ควรทำงานตามแผนที่วางไว้
2. ก่อนลงมือปฏิบัติงานควรวางแผนงานให้ชัดเจน เพื่อจะได้ทำงานตามแผน

.....

**สารบัญ**

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร .....	ก
สารบัญ .....	ข
สารบัญตาราง .....	ค
บทนำ .....	1
หลักการและเหตุผล .....	1
วัตถุประสงค์ .....	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	1
กรอบแนวคิด .....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	2
ระเบียบวิธีวิจัย .....	3
พื้นที่และกลุ่มประชากรในการสำรวจ .....	3
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล .....	3
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	3
เกณฑ์การแปลผล .....	3
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	4
ผลการสำรวจและข้อเสนอแนะ.....	5
ตอนที่ 1 : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	
ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง .....	5
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร	
ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	
ประจำปีการศึกษา 2562 .....	7
ข้อเสนอแนะ	
ข้อเสนอแนะจากการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุด	
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ประจำปีการศึกษา 2562 .....	8
ข้อเสนอแนะในการนำผลการสำรวจไปใช้ .....	8
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป .....	8
ภาคผนวก .....	9
แบบสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	
ประจำปีการศึกษา 2562 .....	9
บรรณานุกรม.....	15

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ตารางแสดงจำนวนและร้อยละ ภูมิภาคของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	5
2	ตารางที่ 2 ตารางแสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ประจำปีการศึกษา 2562 .....	7

## บทนำ

### หลักการและเหตุผล

จากการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ในปีที่ผ่านมา พบว่า บุคลากรของสำนักหอสมุดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากตลอดมา แต่ยังมีข้อเสนอแนะของบุคลากรบางข้อที่แสดงให้เห็นว่า ถึงแม้ความพึงพอใจในภาพรวมจะอยู่ในระดับมาก แต่ในระดับบุคคลก็ยังมีบางจุดที่ยังไม่พึงพอใจ ดังนั้นหากบริหารงาน โดยให้ความสำคัญแก่บุคลากรแล้ว ก็จำเป็นที่จะต้องศึกษาเพื่อหาปัญหาอย่างจริงจังและแก้ไขให้ลุล่วงอย่างเป็นรูปธรรม โดยการนำผลที่ได้ไปวางแผนพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุด และโน้มน้าวให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาตนเองร่วมกัน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีแก่บุคลากรและสำนักหอสมุดอย่างแท้จริง

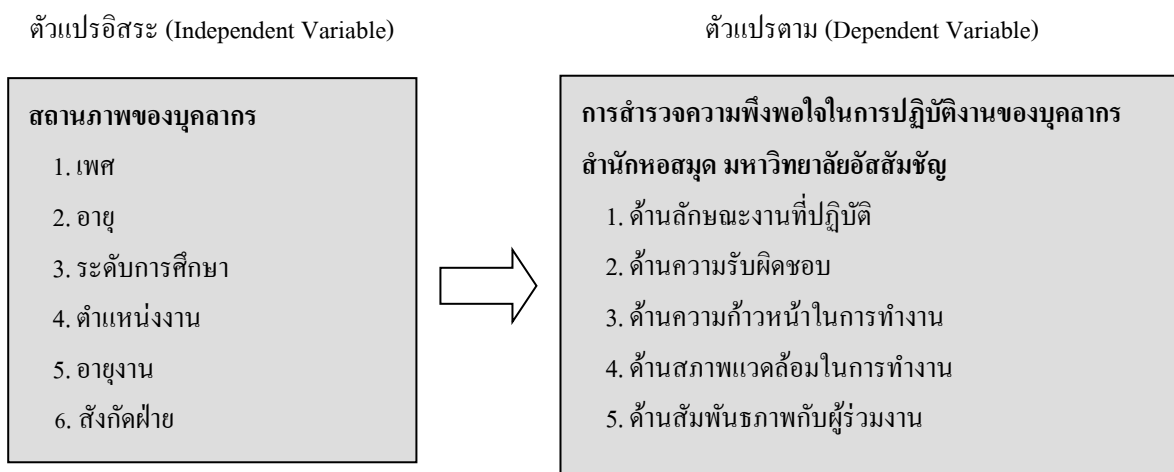
### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
3. เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปวางแผนการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
2. ทำให้ทราบข้อเสนอแนะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
3. ทำให้ผู้บริหารสามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปวางแผนการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

## กรอบแนวคิด



### นิยามศัพท์เฉพาะ

**ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน** หมายถึง ความรู้สึกที่ดีของบุคลากรสำนักหอสมุด ที่ได้รับทั้งทางร่างกายและจิตใจ ที่เกิดขึ้นจากการได้รับการตอบสนองต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงาน และหน้าที่อื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

**บุคลากร** หมายถึง ผู้บริหาร บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ ประจำสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

**สำนักหอสมุด** หมายถึง สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ วิทยาเขตหัวหมาก และวิทยาเขตสุวรรณภูมิ

**ผู้บังคับบัญชา** หมายถึง ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และหัวหน้าฝ่าย ซึ่งเป็นผู้มอบหมายงาน สั่งการหรือควบคุมการปฏิบัติงานในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

**ลักษณะงานที่ปฏิบัติ** หมายถึง งานที่ทำซึ่งตรงกับความรู้ความสามารถ ตลอดจน เป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายให้อยากทำงาน

**ความรับผิดชอบ** หมายถึง ความสำนึกในหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจทุ่มเท ทำให้งานสำเร็จลุล่วงอย่างมีคุณภาพตามเวลาที่กำหนด

**ความก้าวหน้าในการทำงาน** หมายถึง โอกาสที่บุคลากรจะได้รับการส่งเสริมให้มีระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น รวมถึงการได้ฝึกประชุม / อบรม / สัมมนา / ศึกษาดูงาน

**สภาพแวดล้อมในการทำงาน** หมายถึง บรรยากาศและสภาพแวดล้อมต่างๆ รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เช่น อุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน

**สัมพันธภาพกับผู้ร่วมงาน** หมายถึง มิตรภาพที่ดี ระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ทั้งในด้านการปฏิบัติงานและเรื่องส่วนตัว ซึ่งได้รับความร่วมมือ ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน และสามารถทำงานร่วมกัน ได้เป็นอย่างดี

## ระเบียบวิธีวิจัย

### พื้นที่และกลุ่มประชากรในการสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ในครั้งนี้ กำหนดขอบเขตพื้นที่การเก็บรวบรวมข้อมูล คือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ทั้งวิทยาเขตหัวหมากและวิทยาเขตสุวรรณภูมิ และกลุ่มประชากรของการวิจัยคือ บุคลากรประจำทั้งหมดของสำนักหอสมุด จำนวน 22 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่มีรายละเอียดแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุงาน และสังกัดฝ่าย

**ส่วนที่ 2** ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ซึ่งประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านสัมพันธภาพกับผู้ร่วมงาน และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงและพัฒนา

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลของการสำรวจครั้งนี้โดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถามไปยังบุคลากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ทั้งที่วิทยาเขตหัวหมาก และวิทยาเขตสุวรรณภูมิ แล้วให้ส่งกลับคืนตามกำหนดระยะเวลา หรือเรียกว่าเป็นการสุ่มแบบง่าย (Simple Random)

### เกณฑ์การแปลผล

แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายความว่า	พึงพอใจมากที่สุด
4	หมายความว่า	พึงพอใจมาก
3	หมายความว่า	พึงพอใจปานกลาง
2	หมายความว่า	พึงพอใจน้อย
1	หมายความว่า	พึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลผลความพึงพอใจ/ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน ใช้เกณฑ์ ดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{ระดับคะแนน}} = \frac{5-1}{5} = \frac{4}{5} = 0.80$$

4.24 - 5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
3.43 - 4.23	หมายถึง	พึงพอใจมาก
2.62 - 3.42	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
1.81 - 2.61	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1.00 - 1.80	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในรายชื่อและในแต่ละองค์ประกอบ โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)



## ผลการสำรวจและข้อเสนอแนะ

การสำรวจครั้งนี้ ขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเริ่มจากการกำหนดสัญลักษณ์ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

กำหนดสัญลักษณ์ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

$\bar{X}$  แทน คะแนนเฉลี่ยของประชากร  
S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตามลำดับ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและสภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรสำนักหอสมุดในด้านต่างๆ
3. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามทั้งหมด 22 ชุด ได้รับคืนจากผู้ตอบแบบสอบถาม 22 ชุด (ร้อยละ 100.00) และทุกฉบับมีความสมบูรณ์ที่จะใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวิจัยได้มีรายละเอียดดังนี้

#### ตอนที่ 1 : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละ ภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ (%)
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	3	13.60
หญิง	19	86.40
<b>รวม</b>	<b>22</b>	<b>100.0</b>
<b>2. อายุ</b>		
ต่ำกว่า 30 ปี	0	0
31 - 40 ปี	4	18.2
41 - 50 ปี	9	40.90
มากกว่า 51 ปี	9	40.90
<b>รวม</b>	<b>22</b>	<b>100.0</b>

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ (%)
<b>3. ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	13	59.10
ปริญญาตรี	7	31.80
สูงกว่าปริญญาตรี	2	9.10
<b>รวม</b>	<b>22</b>	<b>100.0</b>
<b>4. ตำแหน่งงาน</b>		
ผู้บริหาร/หัวหน้างาน	3	13.60
บรรณารักษ์	3	13.60
เจ้าหน้าที่	16	72.70
<b>รวม</b>	<b>22</b>	<b>100.0</b>
<b>5. อายุงาน</b>		
ต่ำกว่า 15 ปี	0	0
16 - 20 ปี	4	18.20
21 - 25 ปี	7	31.80
26 ปีขึ้นไป	11	50.00
<b>รวม</b>	<b>22</b>	<b>100.0</b>
<b>6. สังกัดฝ่าย</b>		
ฝ่ายพัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	5	22.70
ฝ่ายบริการสารสนเทศ	8	36.40
ฝ่ายห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัล	9	40.90
<b>รวม</b>	<b>22</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 22 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 86.40 และเพศชาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60 ในส่วนอายุของบุคลากรส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 41-50 ปี และมากกว่า 51 ปี อย่างละเท่ากัน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 40.90 รองลงมาคือ อายุ 31-40 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 18.20 ตามลำดับ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 59.10 รองลงมาคือปริญญาตรี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 31.80 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.10 ตามลำดับ

ในส่วนของตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 72.70 รองลงมาคือผู้บริหาร/หัวหน้างาน และบรรณารักษ์จำนวน อย่างละเท่ากัน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60 อายุงานส่วนใหญ่ 26 ปีขึ้นไป มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา คือ อยู่ระหว่าง 21-25 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ

ละ 31.80 อายุงาน 16-20 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 18.20 ตามลำดับ นอกจากนี้บุคลากรส่วนใหญ่สังกัดฝ่ายห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัล จำนวนคือ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 40.90 รองลงมาคือ ฝ่ายบริการสารสนเทศ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 36.40 และฝ่ายพัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 22.70 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร

ระดับความพึงพอใจในการทำงาน ประกอบด้วยคำถามทั้งหมด 10 ข้อ โดยกำหนดค่าความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยสรุประดับความพึงพอใจได้ดังนี้

ตารางที่ 2 ตารางแสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ประจำปีการศึกษา 2562

รายการประเมิน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ส่วน เบี่ยงเบนมา ตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. งานที่ท่านปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	22	3.68	0.646	มาก
2. ปริมาณงานที่ท่านมีความเหมาะสม	22	3.68	0.646	มาก
3. ขอบเขตและหน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบถูกระบุไว้อย่างชัดเจน	22	3.77	0.612	มาก
4. ท่านเข้าใจถึงขอบเขตและหน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบเป็นอย่างดี	22	4.05	0.575	มาก
5. ท่านมีโอกาสเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงาน	22	3.59	0.796	มาก
6. งานที่ท่านทำอยู่สามารถทำให้ท่านได้รับความก้าวหน้า	22	3.27	0.703	ปานกลาง
7. สภาพแวดล้อมในการทำงานเหมาะสมกับการทำงาน	22	3.41	0.734	ปานกลาง
8. สำนักฯ มีอุปกรณ์ เครื่องมือพร้อมใช้งาน	22	3.59	0.734	มาก
9. ผู้บังคับบัญชาของท่านดูแลเอาใจใส่ท่านเป็นอย่างดี	22	3.36	0.902	ปานกลาง
10. ท่านได้รับความร่วมมือในการทำงานที่ดีจากเพื่อนร่วมงาน	22	3.91	0.750	มาก
11. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานมาก-น้อยเพียงใด	22	3.77	0.752	มาก
<b>รวม</b>	<b>22</b>	<b>3.63</b>	<b>0.710</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุดในภาพรวมทั้ง 10 เรื่อง พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ “มาก” ( $\bar{X} = 3.63$ ) โดยลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อยดังนี้ ท่านเข้าใจถึงขอบเขตและหน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ยที่ 4.05 รองลงมาคือ ท่านได้รับความร่วมมือในการทำงานที่ดีจากเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ยที่ 3.91 ขอบเขตและหน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบถูกระบุไว้อย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ยที่ 3.77 งานที่ท่านปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ปริมาณงานที่ท่านมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยที่ 3.68 ท่านมีโอกาสเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ สำนักฯ มีอุปกรณ์ เครื่องมือพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยที่ 3.59 สภาพแวดล้อมในการทำงานเหมาะสมกับการทำงาน ค่าเฉลี่ยที่ 3.41 ผู้บังคับบัญชาของท่านดูแลเอาใจใส่ท่านเป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ยที่ 3.36 และงานที่ท่านทำอยู่สามารถทำให้ท่านได้รับความก้าวหน้า ค่าเฉลี่ยที่ 3.27 ตามลำดับ

### ข้อเสนอแนะจากการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ประจำปีการศึกษา 2562 ดังนี้

1. ทำงานตามแผนที่วางไว้
2. ก่อนลงมือปฏิบัติงานควรวางแผนงานให้ชัดเจน เพื่อจะได้ทำงานตามแผน

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการสำรวจไปใช้

ข้อเสนอแนะ จากผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักฯ ในภาพรวม พบว่าบุคลากรมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุดในหัวข้อ “งานที่ท่านทำอยู่สามารถทำให้ท่านได้รับความก้าวหน้า” ซึ่งแสดงให้เห็นว่า บุคลากรส่วนใหญ่ของสำนักฯ ยังไม่ได้รับการปรับปรุง พัฒนาในอาชีพการงานเท่าที่ควร หรือการพัฒนาบุคลากรยังไม่ทั่วทั้งสำนักฯ ดังนั้น สำนักฯ ควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาบุคลากรของสำนักฯ ให้มีศักยภาพ มีความรู้ความสามารถและมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน โดยการส่งบุคลากรไปเข้าร่วมการประชุม สัมมนา กับหน่วยงานภายนอก รวมทั้งการจัดให้มีการอบรมขึ้นเองภายในสำนักฯ

คณะกรรมการบริหารงานสำนักหอสมุดควรนำผลการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติของบุคลากรมาศึกษา เพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักฯ ต่อไป

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากร เพื่อนำผลการสำรวจมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการของสำนักฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ภาคผนวก

5/17/2020

แบบสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ประจำปีการศึกษา 2562

## แบบสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ประจำปีการศึกษา 2562

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. 1. เพศ

*Mark only one oval.*

1. ชาย  
 2. หญิง

2. 2. อายุ

*Mark only one oval.*

1. ต่ำกว่า 30 ปี  
 2. 31 - 40 ปี  
 3. 41 - 50 ปี  
 4. มากกว่า 51 ปี

3. 3. ระดับการศึกษา

*Mark only one oval.*

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี  
 2. ปริญญาตรี  
 3. สูงกว่าปริญญาตรี

5/17/2020

แบบสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ประจำปีการศึกษา 2562

## 4. ตำแหน่งงาน

*Mark only one oval.*

1. ผู้บริหาร/หัวหน้าฝ่าย
2. บรรณารักษ์
3. เจ้าหน้าที่

## 5. อายุงาน

*Mark only one oval.*

1. ต่ำกว่า 15 ปี
2. 16 - 20 ปี
3. 21 - 25 ปี
4. 26 ปีขึ้นไป

## 6. สิ่งกีดขวาง

*Mark only one oval.*

1. ฝ่ายพัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ
2. ฝ่ายบริการสารสนเทศ
3. ฝ่ายห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และดิจิทัล

**ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร**

กรุณาเลือกคำตอบที่ตรงกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของท่านตามระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ

1 = น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = ปานกลาง 4 = มาก 5 = มากที่สุด

ค่าจำกัดความ

- หน่วยงาน หมายถึง สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารสำนักหอสมุดทุกระดับ ได้แก่ ผู้อำนวยการ และหัวหน้าฝ่าย

5/17/2020

แบบสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ประจำปีการศึกษา 2562

7. 1. งานที่ท่านปฏิบัติเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

8. 2. ปริมาณงานที่ท่านมีความเหมาะสม

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

9. 3. ขอบเขตและหน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบถูกระบุไว้อย่างชัดเจน

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

10. 4. ท่านเข้าใจถึงขอบเขตและหน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบเป็นอย่างดี

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

5/17/2020

แบบสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ประจำปีการศึกษา 2562

11. 5. ท่านมีโอกาสเข้าร่วมประชุม / อบรม / สัมมนา / ศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงาน

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

12. 6. งานที่ท่านทำอยู่สามารถทำให้ท่านได้รับความก้าวหน้า

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

13. 7. สภาพแวดล้อมในการการทำงานเหมาะสมกับการทำงาน

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

14. 8. สำนักฯ มีอุปกรณ์ เครื่องมือพร้อมใช้งาน

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด



5/17/2020

แบบสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ประจำปีการศึกษา 2562

## 15. 9. ผู้บังคับบัญชาของท่านดูแลเอาใจใส่ท่านเป็นอย่างดี

*Mark only one oval.*

1	2	3	4	5		
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

## 16. 10. ท่านได้รับความร่วมมือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน

*Mark only one oval.*

1	2	3	4	5		
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

## 17. 11. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานมาก-น้อยเพียงใด

*Mark only one oval.*

1	2	3	4	5		
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

## 18. ข้อเสนอแนะและความต้องการของท่าน

---



---



---



---



---

5/17/2020

แบบสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ประจำปีการศึกษา 2562

19.

---

---

---

---

---

20.

---

---

---

---

---

**ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ**

---

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

## บรรณานุกรม

- ฉันทฐา กรีหิรัญ. (2550). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปรินญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เบญจภรณ์ สมุดอินแก้ว. (2543). ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้ในการใช้บริการหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ, สำนักหอสมุด. (2557). รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปีการศึกษา 2557. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.