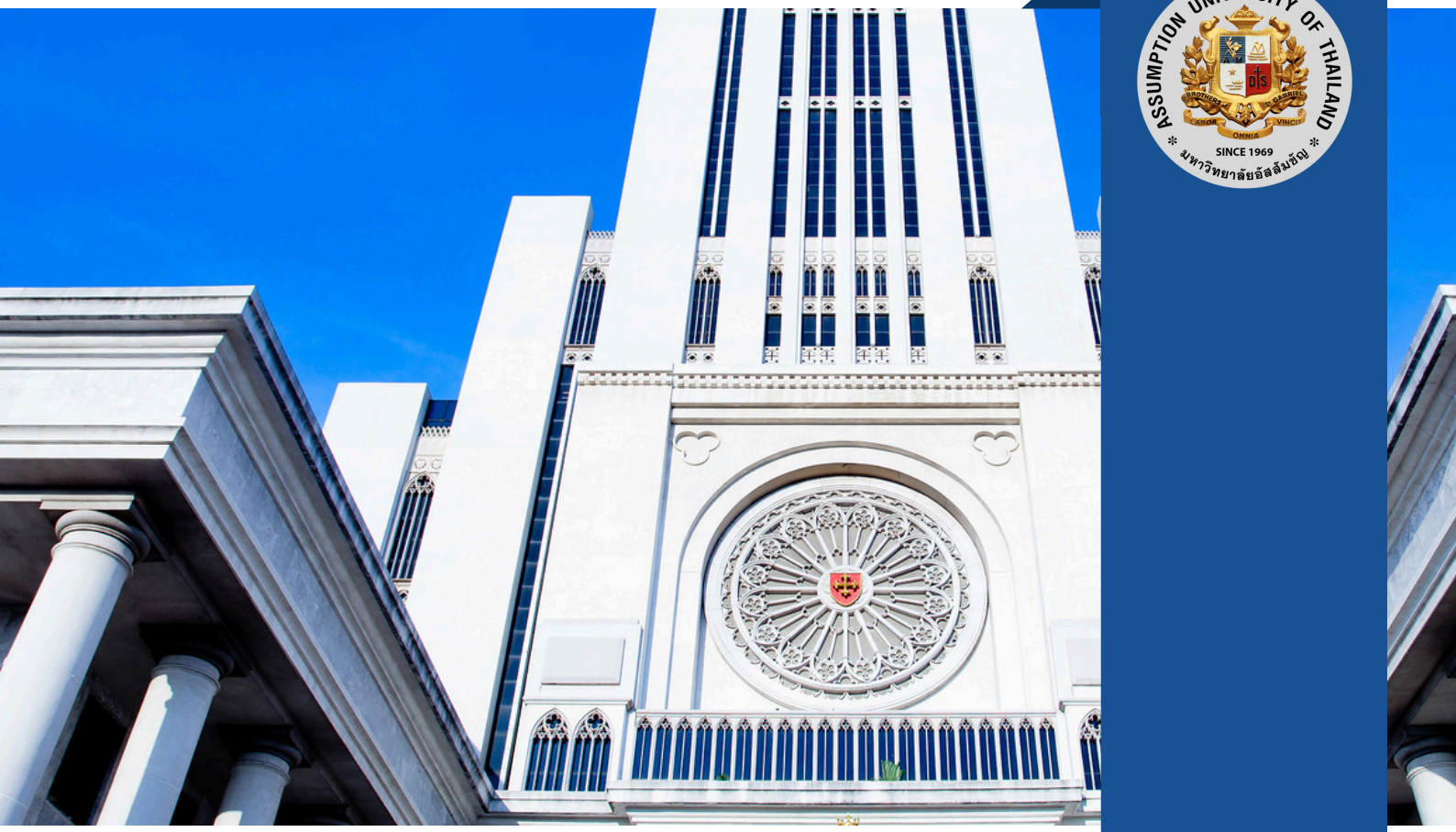

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ปีการศึกษา 2566

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

เมษายน 2567

www.library.au.edu

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ทั้งวิทยาเขตหัวหมากและสุวรรณภูมิ มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด โดยกำหนดประชากรกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้ใช้บริการห้องสมุดทั้ง 2 วิทยาเขต การสำรวจครั้งนี้ประยุกต์ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณในการคำนวณขนาดตัวอย่าง สุ่มตัวอย่าง ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามแบบออนไลน์ โดยได้ดำเนินการในระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ – 31 มีนาคม 2567 ซึ่งผู้ใช้บริการห้องสมุดได้ตอบแบบสอบถาม รวมจำนวนทั้งสิ้น 489 ตัวอย่าง โดยผลการสำรวจ สรุปสาระสำคัญดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการสำรวจของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 489 คน พบว่า เพศของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 63.20 เป็นเพศหญิง ขณะที่ร้อยละ 36.80 เป็นเพศชาย และเมื่อได้จำแนกตามสัญชาติของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 58.70 มีสัญชาติไทย และร้อยละ 41.30 มีสัญชาติอื่นๆ และเมื่อได้จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบมาก 4 อันดับประกอบด้วย ร้อยละ 72.20 สถานภาพนักศึกษาระดับปริญญาตรี 353 คน รองลงคือ นักศึกษาระดับปริญญาเอก 41 คน คิดเป็นร้อยละ 8.40 อาจารย์/นักวิจัย 40 คน คิดเป็นร้อยละ 8.20 และเจ้าหน้าที่ 26 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามคณะ/หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าคณะที่ตอบแบบสอบถามสูงสุด 5 อันดับแรกประกอบด้วยคณะบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์ (Martin de Tours School of Management and Economics) จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 36.60 รองลงมาคณะศิลปศาสตร์ (Theodore Maria School of Arts) จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 15.70 คณะนิติศาสตร์ (Thomas Aquinas School of Law) จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 9.60 บัณฑิตวิทยาลัยมนุษยศึกษา (Graduate School of Human Sciences) จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 8.40 และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี Vincent Mary School of Science and Technology จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40 ตามลำดับ

ในขณะที่จำแนกตามระดับชั้นปีของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 ตอบแบบสอบถามสูงสุด จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 30.50 รองลงมานักศึกษาชั้นปีที่ 5 จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 15.50 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 ตามลำดับ

2. พฤติกรรมการใช้บริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

สำรวจพฤติกรรมการใช้บริการพบว่า สถานที่เข้าใช้บริการห้องสมุดโดยการเข้ามาใช้ที่ห้องสมุดโดยตรง (Walk in) พบที่วิทยาเขตสุวรรณภูมิมากที่สุด จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 57.30 การเข้ามาใช้ที่ห้องสมุดวิทยาเขตหัวหมาก จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 28.40 และเข้าใช้บริการห้องสมุดผ่านทางเว็บไซต์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 และในส่วนของความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด ร้อยละ 34.60 ใช้บริการห้องสมุด 2-3 วันต่อสัปดาห์ และ 4-5 วันต่อสัปดาห์ ร้อยละ 31.90 และน้อยกว่า 1 วันต่อสัปดาห์ ร้อยละ 16.00 รองลงมาตามลำดับ

วัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุด โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการห้องสมุด 5 อันดับแรกคือ (1) นั่งทำรายงาน/การบ้าน (Report/Homework doing) คิดเป็นร้อยละ 12.10 (2) อ่านหนังสือ/วารสาร (Books reading) คิดเป็นร้อยละ 6.00 (3)นั่งทำรายงาน/การบ้าน (Report/Homework doing) กับเล่นอินเตอร์เน็ตไร้สาย (Wireless networks) คิดเป็นร้อยละ 5.40 (4) บริการยืม-คืนหนังสือ (Circulation services) คิดเป็นร้อยละ 5.20 และ (5)สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ (Online databases services) คิดเป็นร้อยละ 4.00 ตามลำดับ

นอกจากนี้ส่วนของพื้นที่บริการที่ผู้ใช้เข้าไปใช้บริการมากที่สุดคือ เก้าอี้-โซฟา (Chair / Sofa) คิดเป็นร้อยละ 17.70 จำนวน 88 คน รองลงมาคือ โต๊ะอ่านหนังสือตามชั้นต่าง ๆ (Reading areas) กับ เก้าอี้-โซฟา (Chair / Sofa) คิดเป็นร้อยละ 17.50 จำนวน 87 คน โต๊ะอ่านหนังสือตามชั้นต่าง ๆ (Reading areas) คิดเป็นร้อยละ 11.10 จำนวน 55 คน และห้องศึกษาค้นคว้า วิจัยชั้นต่าง ๆ (Discussion rooms/Research rooms) คิดเป็นร้อยละ 6.00 จำนวน 30 คนตามลำดับ

3. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

การสำรวจโดยภาพรวมจากการให้บริการผู้ใช้บริการห้องสมุด 6 ด้าน **ผลการสำรวจ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.98 หรือมีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ "มาก"** เมื่อจำแนกตามด้านพบว่า ในทุกด้านมีความพึงพอใจในระดับมาก หากพิจารณาตามค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยดังนี้ ด้านบุคลากรห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 4.08 รองลงมาคือ ด้านบริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 4.03 ด้านการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย (ศูนย์สารสนเทศ) ค่าเฉลี่ยที่ 3.99 ด้านระบบสารสนเทศห้องสมุด ค่าเฉลี่ยที่ 3.92 และด้านทรัพยากรสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยที่ 3.85 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายละเอียดจำแนกเป็นรายด้าน สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (Information resources) ในทุกเรื่องผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับ "มาก" โดยมีค่าเฉลี่ยในแต่ละเรื่องลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ หนังสือ วารสาร (สื่อสิ่งพิมพ์) มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสม ค่าเฉลี่ยที่ 3.86 สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูล และอื่นๆ) มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสม ค่าเฉลี่ยที่ 3.85 และเครื่องมือสนับสนุนงานวิจัย มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสม ค่าเฉลี่ยที่ 3.84 ตามลำดับ

2) ด้านบริการ (Services) ในทุกเรื่องผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับ "มาก" โดยมีค่าเฉลี่ยในแต่ละเรื่องลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวก ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ค่าเฉลี่ยที่

4.11 การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุดมีเหมาะสม ค่าเฉลี่ยที่ 4.02 และช่องทางการสื่อสาร (สื่อสังคมออนไลน์) ของห้องสมุดมีเพียงพอและเหมาะสม ค่าเฉลี่ยที่ 4.00 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities) ในทุกเรื่องผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับ “มาก” โดยมีค่าเฉลี่ยในแต่ละเรื่องลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ บรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมของห้องสมุดที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยที่ 4.12 พื้นที่การใช้อินเทอร์เน็ตไร้สายมีเพียงพอและเหมาะสม ค่าเฉลี่ยที่ 4.09 และห้องสนทนากลุ่ม ศึกษาค้นคว้า มีเพียงพอและเหมาะสม ค่าเฉลี่ยที่ 4.02 ตามลำดับ

4) ด้านระบบสารสนเทศห้องสมุด (Information systems) ในทุกเรื่องผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับ “มาก” โดยมีค่าเฉลี่ยในแต่ละเรื่องลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ เว็บไซต์ห้องสมุดง่ายต่อการใช้งาน และโปรแกรม One Search ช่วยค้นหาข้อมูลได้สะดวกมากขึ้น ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 3.93 ระบบคลังปัญญ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญง่ายต่อการใช้งาน และระบบห้องสมุดอัตโนมัติง่ายต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 3.91 ตามลำดับ

5) ด้านบุคลากรห้องสมุด (Library staff) ในทุกเรื่องผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับ “มาก” โดยมีค่าเฉลี่ยในแต่ละเรื่องลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกดังนี้ พนักงานผู้ให้บริการมีความเป็นกันเอง ค่าเฉลี่ยที่ 4.10 พนักงานผู้ให้บริการ มีความตั้งใจ และใส่ใจในรายละเอียดของบริการที่มอบให้ ค่าเฉลี่ยที่ 4.09 ความเต็มใจของพนักงานในการให้บริการเพื่อให้เสร็จในเวลาอันควร และความสะดวกและความง่ายในการติดต่อกับพนักงานผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 4.08 ตามลำดับ

6) ด้านการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย (ศูนย์สารสนเทศ) ในทุกเรื่องผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับ “มาก” โดยมีค่าเฉลี่ยในแต่ละเรื่องลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกดังนี้ การให้บริการถ่ายภาพในกิจกรรมต่างๆ มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยที่ 4.00 การจัดการต้อนรับคณะเยี่ยมชมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม และข้อมูล/ข่าวสารบน AU Website มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 3.99 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด ทั้ง 6 ด้าน โดยจำแนกตามรายประเภทผู้ใช้บริการ (Status) สรุปสาระสำคัญดังนี้

1) นักศึกษาระดับปริญญาตรี (Undergraduate Student)

ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของ**นักศึกษาระดับปริญญาตรี**ที่มีต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด ทั้ง 6 ด้านพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับ “มาก” ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 3.92 หากพิจารณาตามค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากรห้องสมุด ค่าเฉลี่ยที่ 3.99 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยที่ 3.98 ด้านการบริการ ค่าเฉลี่ยที่ 3.96 ด้านการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย (ศูนย์สารสนเทศ) ค่าเฉลี่ยที่ 3.92 ด้านระบบสารสนเทศห้องสมุด ค่าเฉลี่ยที่ 3.85 และด้านทรัพยากรสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยที่ 3.79 ตามลำดับ

2) นักศึกษาระดับปริญญาโท (Master degree student)

ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของ**นักศึกษาระดับปริญญาโท**ที่มีต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด ทั้ง 6 ด้านพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับ “มาก” ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.00 หากพิจารณาตามค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยดังนี้ ด้านบุคลากรห้องสมุด ค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 4.12 รองลงมาคือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยที่ 4.03 ด้านระบบสารสนเทศห้องสมุด ค่าเฉลี่ยที่ 4.02 ด้านการบริการ ค่าเฉลี่ย

ที่ 3.96 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก กับด้านการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย (ศูนย์สารสนเทศ) ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 3.93 ตามลำดับ

3) นักศึกษาระดับปริญญาเอก (Ph.D. Students)

ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของ**นักศึกษาระดับปริญญาเอก**ที่มีต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด ทั้ง 6 ด้านพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับ “มาก” ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.25 หากพิจารณาตามค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยดังนี้ ด้านการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย (ศูนย์สารสนเทศ) ค่าเฉลี่ยที่ 4.39 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยที่ 4.32 ด้านบุคลากรห้องสมุด ค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 4.28 ด้านการบริการ ค่าเฉลี่ยที่ 4.27 ด้านระบบสารสนเทศห้องสมุด ค่าเฉลี่ยที่ 4.19 และด้านทรัพยากรสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยที่ 4.07 ตามลำดับ

4) อาจารย์/นักวิจัย (Faculty/Researcher)

ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของ**อาจารย์/นักวิจัย** ที่มีต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด ทั้ง 6 ด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับ “มาก” ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.26 หากพิจารณาตามค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยดังนี้ ด้านบุคลากรห้องสมุด ค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 4.52 รองลงมาคือ ด้านการบริการ ค่าเฉลี่ยที่ 4.34 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยที่ 4.23 ด้านการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย (ศูนย์สารสนเทศ) ค่าเฉลี่ยที่ 4.20 ด้านระบบสารสนเทศห้องสมุด ค่าเฉลี่ยที่ 4.19 และด้านทรัพยากรสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยที่ 4.06 ตามลำดับ

5) เจ้าหน้าที่ (Staff)

ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของ**เจ้าหน้าที่**ที่มีต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด ทั้ง 6 ด้านพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับ “มาก” ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.07 หากพิจารณาตามค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยดังนี้ ด้านบุคลากรห้องสมุด ค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 4.24 รองลงมาคือ ด้านการบริการ ค่าเฉลี่ยที่ 4.19 ด้านการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย (ศูนย์สารสนเทศ) ค่าเฉลี่ยที่ 4.13 ด้านระบบสารสนเทศห้องสมุด ค่าเฉลี่ยที่ 4.02 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยที่ 3.93 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยที่ 3.92 ตามลำดับ

4. ความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด

การสำรวจโดยภาพรวมความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักหอสมุดทั้ง 6 ด้าน ผลการสำรวจ พบว่า **ผู้ใช้บริการมีความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด ร้อยละ 5.48** และเมื่อจำแนกตามด้าน พบว่า ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 6.30 จำนวน 31 คน ด้านบริการ ไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 2.70 จำนวน 13 คน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 10.60 จำนวน 52 คน ด้านระบบสารสนเทศห้องสมุด ไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 3.50 จำนวน 17 คน ด้านบุคลากรห้องสมุด ไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 4.30 จำนวน 21 คน และด้านการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย (ศูนย์สารสนเทศ) ไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 5.50 จำนวน 27 คน

5. ความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อสำนักหอสมุด

การสำรวจโดยภาพรวมด้านความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อสำนักหอสมุดในครั้งนี้ ใช้ประเด็นคำถามด้านทัศนคติ 5 ประเด็น ที่จะสะท้อนถึงความผูกพันของผู้ใช้บริการห้องสมุดที่มีต่อสำนักหอสมุด ผลการสำรวจพบว่า **ผู้ใช้บริการห้องสมุดมีความผูกพันต่อสำนักหอสมุด ร้อยละ 85.24** และเมื่อจำแนกตามประเด็นคำถามได้ดังนี้ ท่านรู้สึกภูมิใจที่มาใช้บริการของสำนักหอสมุด คิดเป็นร้อยละ 86.50 จำนวน 423 คน ท่านมักจะพูดถึงสำนักหอสมุด ในทางที่ดีให้คนอื่นฟังเสมอ คิดเป็นร้อยละ 88.50 จำนวน 433 คน ท่านจะช่วยแนะนำหรือบอกต่อให้ผู้อื่นมาใช้บริการของสำนักหอสมุด คิดเป็นร้อยละ 87.30 จำนวน 427 คน ท่านพร้อมชี้แจงและอธิบาย ถ้าหากสำนักหอสมุดถูกเข้าใจผิดจากบุคคลอื่น คิดเป็นร้อยละ 84.30 จำนวน 412 คน ท่านยินดีที่จะเข้ามามีส่วนร่วมทำกิจกรรมของสำนักหอสมุด คิดเป็นร้อยละ 79.60 จำนวน 389 คน

6. ข้อเสนอแนะและความต้องการอื่นๆ ของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ข้อเสนอแนะและความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ในส่วนของความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม พอสรุปเป็นประเด็นหลักๆ ในแต่ละด้าน ดังนี้

3.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

1) ต้องการฐานข้อมูลออนไลน์ใหม่ๆ

2) ต้องการให้มหาวิทยาลัยมีระบบการตรวจจับการคัดลอกวรรณกรรมที่เขียนด้วย AI (Turnitin's AI checking)

3.2 ด้านการบริการ

1) ควรมีการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเกี่ยวกับวิธีการใช้ฐานข้อมูล หรือคู่มือการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ต่างๆ

2) อยากให้ห้องสมุดขยายเวลาเปิดทำการห้องสมุดออกไป เช่น เปิดทำการถึงเวลา 21.00-22.00 น. หรือ ตลอด 24 ชั่วโมง และเปิดเสาร์-อาทิตย์ในช่วงที่มีการสอบ เป็นต้น

3) ต้องการให้ดูแลความสงบ เรียบร้อยในการใช้ห้องสมุดของกลุ่มนักศึกษาต่างชาติที่เป็นนักศึกษาจากประเทศจีน

3.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1) อยากให้เพิ่มจำนวนโซฟาให้มากขึ้น และขยายพื้นที่นั่งอ่านให้สะดวกสบายมากขึ้น

2) ต้องการอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใหม่ๆ และทันสมัยกว่าเดิม

3) ต้องการให้เพิ่มเต้ารับสำหรับการชาร์ตไฟเครื่องใช้ไฟฟ้าตามจุดต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์พกพา เท็ปเล็ต โทรศัพท์มือถือ

3.4 ด้านระบบสารสนเทศห้องสมุด

1) อยากให้ปรับปรุงระบบการยืม-คืนหนังสือ

3.5 ด้านบุคลากรห้องสมุด

1) เจ้าหน้าที่ห้องสมุดควรพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษกับนักศึกษาต่างชาติให้ดีมากยิ่งขึ้นกว่านี้

3.6 ด้านการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย (ศูนย์สารสนเทศ)

1) อยากให้ประชาสัมพันธ์ให้ทราบว่า มหาวิทยาลัยมีข้อมูล ข่าวสารอะไรบ้าง และแนวทางในอนาคตเป็นอย่างไร